

IMPACT REPORT 2026



Innovación Docente

Presentación

La Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo presenta este Impact Report como parte de una serie de documentos destinados a dar cuenta, de manera regular y sistemática, de los avances de nuestro modelo formativo. Un modelo único, comprometido con cuatro dimensiones que estructuran el Proyecto Educativo UDD Futuro: innovación, aprendizaje experiencial, globalización e interdisciplina. Este primer volumen está dedicado a la innovación docente; los siguientes abordarán los restantes pilares. Nuestro propósito es mostrar los avances, explicitar los fundamentos teóricos que los sostienen y abrir la conversación sobre lo que aún queda por construir.

Hace veintiocho años, al fundar este proyecto educativo, adoptamos un lineamiento estratégico que ha guiado nuestro trabajo desde entonces: identificar y desarrollar las metodologías que efectivamente permiten un aprendizaje significativo, transferible al mundo profesional y capaz de fortalecer las competencias que definen el ejercicio de la Psicología. Ese compromiso inicial explica la trayectoria que este reporte documenta.

TERESITA SERRANO GILDEMEISTER
Decana Facultad de Psicología UDD



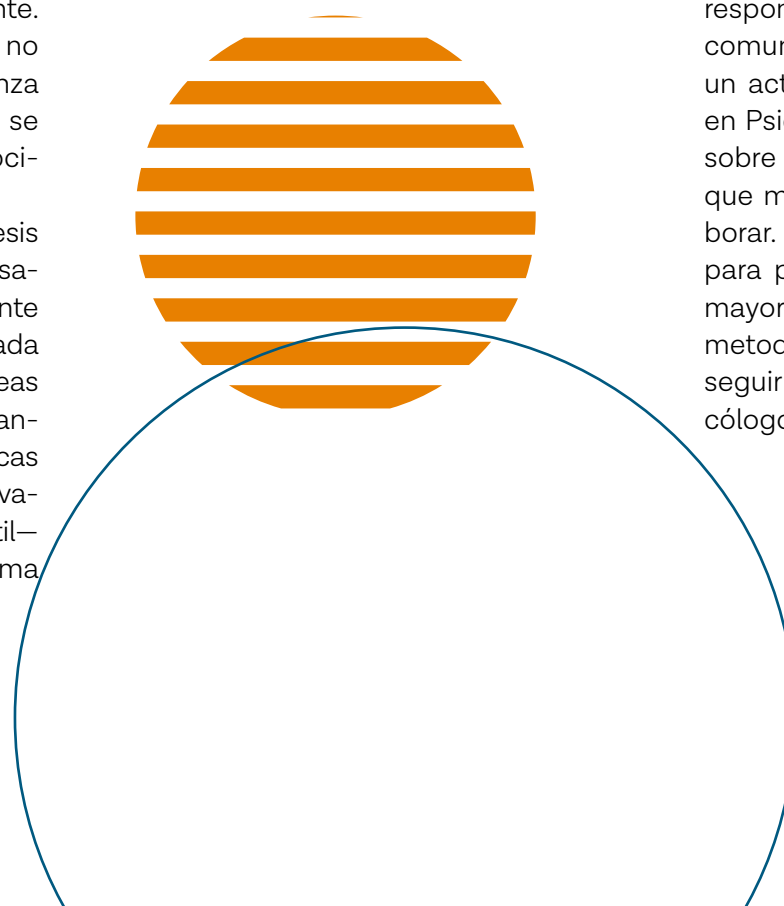
Enseñar Psicología plantea un desafío formativo particular. No se trata únicamente de transmitir contenidos y herramientas técnicas: formar a un psicólogo o psicóloga supone una doble formación, porque el desarrollo de las competencias disciplinares es inseparable del desarrollo de la persona. Disponerse genuinamente a un espacio de ayuda profesional exige competencias genéricas —juicio ético, sensibilidad relacional, autorregulación, pensamiento crítico, capacidad de escucha— que no se adquieren en una asignatura ni se enseñan de manera declarativa. Requieren un trabajo paulatino, sostenido desde el primer año, y experiencias auténticas y significativas que vayan robusteciendo esas capacidades progresivamente, de modo que al cabo de cinco años los estudiantes alcancen un nivel de profundidad real en competencias que son, por naturaleza, complejas.

Preparar a los estudiantes para enfrentar escenarios lo más auténticos posible, que los desafíen efectivamente, constituye en sí mismo un desafío pedagógico. Para abordarlo, la Facultad inició hace años una línea de trabajo que consiste, en lo esencial, en hacer ciencia de la formación en Psicología: implementar distintas metodologías, probarlas, observar sistemáticamente sus resultados y generar evidencia sobre lo que efectivamente funciona. Un laboratorio pedagógico, en un sentido riguroso del término. Esa disposición ha implicado también abrirnos a lo que hacen otras disciplinas y transferir a la nuestra aquello que resulta pertinente. La aspiración es clara: que la Psicología no sea solo una ciencia, sino que su enseñanza se constituya también en un campo que se apoya en evidencia y que produce conocimiento nuevo.

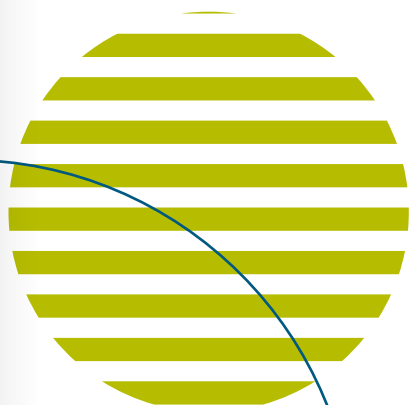
Este Impact Report presenta una síntesis estratégica de las principales iniciativas, desarrollos y proyecciones en innovación docente de la Facultad. Recoge evidencia acumulada en los últimos años e integra distintas líneas de desarrollo —tecnología educativa mediante el Laboratorio RealiTec, buenas prácticas docentes, simulación, proyectos de innovación y producción académica estudiantil— que en conjunto configuran un ecosistema coherente de transformación pedagógica.

Nada de esto sería posible sin nuestros profesores y profesoras. Son ellos los principales articuladores de estas iniciativas: quienes se disponen a aprender, a experimentar y a llevar la innovación a la sala de clases, asumiendo el riesgo que toda transformación pedagógica supone. Y son nuestros estudiantes quienes validan el camino: valoran estas experiencias y, especialmente al cierre de su proceso formativo, reconocen que les han permitido enfrentar los desafíos del mundo laboral de una manera novedosa, rigurosa y con competencias claras.

Compartir estos resultados responde a una responsabilidad que asumimos con nuestra comunidad y con el medio. Queremos ser un actor relevante que instale la formación en Psicología como tema dentro del debate sobre educación superior, que problematice, que muestre resultados y que invite a colaborar. Esperamos que este documento sirva para profundizar esa conversación, generar mayor evidencia y ampliar el portafolio de metodologías y tecnologías que permitan seguir fortaleciendo la formación de los psicólogos y psicólogas del futuro.



Índice



4	>	Introducción
6	>	Modelo de Ecosistema de la Innovación Docente
7	>	Innovación mediada por tecnología (RealiTec)
13	>	Buenas Prácticas Docentes
19	>	Simulación como eje estratégico
27	>	Revista Psicología & Tecnología
31	>	Proyectos de Innovación Docente
35	>	Síntesis del ecosistema y su impacto

Introducción

La innovación docente se ha consolidado como un eje estratégico en la educación superior, especialmente frente a los desafíos del aprendizaje del siglo XXI. En la Universidad del Desarrollo, este compromiso se articula con el Proyecto Educativo UDD Futuro, promoviendo una formación basada en competencias, experiencias auténticas, pensamiento crítico, interdisciplina y responsabilidad pública (Biggs & Tang, 2011; Villa & Poblete, 2007). Desde esta perspectiva, innovar no implica únicamente incorporar tecnologías, sino transformar intencionadamente las prácticas pedagógicas para mejorar la experiencia formativa y favorecer el desarrollo integral de los estudiantes (Fullan, 2007; Laurillard, 2012). Las tecnologías, en este contexto, funcionan como herramientas al servicio de propósitos educativos y no como fines en sí mismas.

El desarrollo de tecnologías emergentes —como simulación clínica asistida por inteligencia artificial, realidades extendidas y entornos inmersivos— ha ampliado las posibilidades de enseñanza universitaria (Makransky & Petersen, 2019; Radianti et al., 2020). Estas herramientas favorecen experiencias más profundas y realistas, potenciando la toma



de decisiones, el pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades complejas (Cook et al., 2011; Kolb, 1984). Sin embargo, su valor depende de su integración pedagógica coherente con los perfiles de egreso y resultados de aprendizaje. Innovar supone, así, equilibrar creatividad y rigurosidad, evidencia y exploración.

En la Facultad de Psicología, la innovación docente adquiere un carácter particularmente relevante. Desde su tradición disciplinar, la Psicología aporta una mirada crítica sobre los procesos de aprendizaje, permitiendo identificar tensiones, anticipar barreras y promover transformaciones pedagógicas con sentido y fundamento (Bruner, 1996; Vygotsky, 1978). Esta perspectiva facilita analizar el impacto emocional y cognitivo de las metodologías y asegurar que las innovaciones contribuyan al bienestar, motivación y desarrollo de competencias estudiantiles.

La innovación docente se comprende entonces como un proceso continuo de investigación, reflexión y construcción conjunta, orientado a comprender cómo aprenden las nuevas generaciones y cómo responder a contextos profesionales cada vez más tecnológicos e interdisciplinarios (Redecker et al., 2011). Esto implica revisar prácticas, cuestionar supuestos e integrar evidencia para abrir nuevas formas de enseñanza y evaluación.



En los últimos años, la Facultad de Psicología ha impulsado iniciativas que reflejan esta visión: integración de tecnologías inmersivas mediante el Laboratorio RealITec, fortalecimiento de la simulación, incorporación de inteligencia artificial en experiencias académicas, proyectos de innovación educativa con financiamiento institucional y experiencias colaborativas e interdisciplinarias. Estos avances han sido posibles gracias al compromiso docente, el trabajo con unidades transversales como el Centro de Innovación Docente y una comunidad académica orientada a la experimentación responsable y la mejora continua.

Este Impact Report busca visibilizar dichos avances, aprendizajes y proyecciones, articulando las iniciativas desarrolladas con la misión institucional y los procesos de transformación educativa en curso. Más que describir acciones aisladas, propone una visión estratégica de la innovación docente como un ecosistema integrado de desarrollo académico. En este marco, la innovación mediada por tecnología, las Buenas Prácticas Docentes, la simulación, los proyectos de innovación y la producción académica estudiantil se entienden como componentes complementarios de un proceso coherente y progresivo, alineado con los desafíos actuales de la formación en Psicología (Ellström, 2010).

Modelo de Ecosistema de Innovación Docente

La innovación docente en la Facultad se organiza como un ecosistema compuesto por distintos ejes interdependientes, donde cada uno cumple una función específica en el desarrollo formativo y académico.

Dentro de este marco amplio de innovación, una de las líneas de desarrollo que ha cobrado fuerza en los últimos años corresponde a la integración de tecnologías emergentes en los procesos formativos.

Esta línea se inserta en una estrategia pedagógica mayor, donde las herramientas digitales y los entornos inmersivos se utilizan para potenciar experiencias de aprendizaje previamente definidas desde el currículum y los resultados de aprendizaje.



Innovación Docente mediada por tecnología: experiencias con el Laboratorio RealiTec

La innovación mediada por tecnología en la Facultad de Psicología debe comprenderse como una dimensión específica dentro de un ecosistema más amplio de innovación docente, donde las decisiones pedagógicas preceden a la selección de herramientas tecnológicas.

La innovación docente mediada por tecnología en la Facultad de Psicología es el resultado de un camino institucional sostenido, que comenzó a consolidarse en 2020 con el Proyecto e-teach. Esta iniciativa —parte del Plan de Desarrollo de la Facultad y alineada con UDD Futuro— sentó las bases para la transformación digital: estandarización de prácticas pedagógicas en entornos virtuales, actualización curricular con contenidos vinculados a la sociedad digital, fortalecimiento de la competencia digital docente y mejora de los sistemas de gestión académica.

Este trabajo anticipó el salto hacia tecnologías inmersivas, facilitando que la Facultad adoptara de manera progresiva y pedagógicamente integrada herramientas como realidad



virtual (VR), videos 360°, metaverso, inteligencia artificial (IA) aplicada a la simulación y modelos 3D interactivos. Con la consolidación del Laboratorio RealiTec, estas tecnologías fueron incorporadas sistemáticamente a cursos de pregrado, postgrado, actividades institucionales y procesos de formación docente.



01

Crecimiento histórico del uso de tecnologías e IA en Psicología



Las iniciativas desarrolladas desde 2021 revelan un crecimiento constante del uso de entornos inmersivos y simulaciones digitales. La Facultad ha desarrollado más de cien experiencias de conjunto con el Laboratorio RealITec, las que se agrupan en cinco grandes líneas formativas:

Línea formativa	Tipo de experiencias desarrolladas	Ejemplos de foco formativo
Entrenamiento clínico con IA y VR	Entrevistas simuladas, práctica clínica guiada, feedback automatizado	Entrevista clínica, manejo emocional, toma de decisiones
Procesos neurobiológicos	Modelos 3D, entornos inmersivos de exposición controlada	Sistema nervioso central, percepción, procesamiento sensorial
Habilidades comunicacionales y profesionales	Simuladores de comunicación, presentaciones y feedback	Comunicación oral, argumentación, desempeño profesional
Sensibilización y aprendizaje situado	Experiencias inmersivas en problemáticas psicosociales	Bullying, sexismo, neurodiversidad, envejecimiento
Desarrollo y capacitación docente	Talleres, simulaciones y formación en tecnología educativa	Competencia digital y pedagógica docente

Las experiencias abarcan actividades en cursos masivos, talleres prácticos, proyectos de innovación docente, actividades de difusión, instancias de admisión y formación avanzada.

02

Tecnologías predominantes y sus usos pedagógicos

Del análisis de las distintas experiencias se observa una utilización amplia y estratégica de distintas tecnologías:

Tecnología	Usos pedagógicos principales	Cursos / contextos destacados
Realidad Virtual (VR)	Entrenamiento clínico, exposición emocional, toma de decisiones	Neurociencia, Preprácticas Clínicas, Destrezas de Comunicación
Videos 360°	Observación cualitativa, análisis contextual, sensibilización	Prepráctica Educacional, Examen de Grado, área Social
IA aplicada a simulación	Avatares conversacionales, evaluación formativa, feedback	Preprácticas Clínicas, Neuropsicología, Clinical Mind AI
Metaverso	Comunicación oral, trabajo colaborativo, dinámica grupal	Destrezas de Comunicación, Magíster en Psicología Educacional
Modelos Web 3D	Comprensión anatómica y cognitiva	Neurociencia, procesos perceptuales



03

Articulación curricular progresiva

Una fortaleza del uso de tecnologías en Psicología es su integración transversal en la trayectoria formativa:

Nivel formativo	Objetivo principal	Tipos de experiencias
Formación inicial (1°-2° año)	Comprensión básica y confianza académica	VR en neurociencia, modelos 3D, simulaciones comunicacionales 
Formación intermedia	Profundización disciplinar y análisis aplicado	Simulaciones clínicas, metaverso, experiencias de neurodiversidad Simuladores IA/VR, entrevistas clínicas, análisis de casos
Preprácticas	Preparación para contextos reales	
Postgrado y formación avanzada	Diseño instruccional y aplicación profesional	Talleres, consultorías, proyectos aplicados

04

Impactos formativos observados (2021–2025)

a. Cobertura amplia y sistemática

Las experiencias con tecnología han alcanzado cursos masivos con más de 100 estudiantes por semestre en áreas como Neurociencia, Comunicación Profesional y Preprácticas clínicas.

b. Desarrollo de habilidades comunicacionales

El uso recurrente de plataformas como VirtualSpeech y entornos de metaverso ha fortalecido competencias de expresión oral, argumentación, retroalimentación profesional y comunicación efectiva.

c. Fortalecimiento de competencias clínicas

Los entrenamientos con IA y VR han permitido practicar entrevistas, diagnósticos iniciales, manejo emocional y habilidades de ayuda en ambientes seguros y repetibles.

d. Sensibilización en problemáticas psicosociales

Las experiencias inmersivas han permitido comprender fenómenos como el bullying, el sexismo escolar, la neurodiversidad y el envejecimiento a partir de la vivencia situada en primera persona.

e. Profesionalización docente

La formación continua ha generado una comunidad académica con alto nivel de competencia digital y pedagógica, capaz de integrar tecnología e IA de manera ética, crítica y alineada con los resultados de aprendizaje.

05

Proyección

El análisis realizado muestra una transición hacia un modelo pedagógico VR+IA integrado, caracterizado por:

- Simulación clínica de alta fidelidad mediante IA conversacional.
- Retroalimentación automática basada en métricas de desempeño.
- Escenarios VR diseñados a la medida para psicología.
- Integración de portafolios VR en preprácticas y evaluaciones de competencias.
- Expansión del uso de videos 360° propio para análisis cualitativo.
- Mayor articulación con desafíos interdisciplinarios y proyectos institucionales.

Este ecosistema sitúa a la Facultad de Psicología como una de las unidades pioneras en la integración pedagógica de tecnologías inmersivas e IA a nivel institucional.



Buenas Prácticas Docentes

Desde la publicación del Volumen I de Buenas Prácticas Docentes en Psicología, en 2015, la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo inició un proceso sistemático y sostenido para visibilizar, analizar y fortalecer la calidad de su docencia. Esta colección, que a lo largo de una década ha reunido experiencias pedagógicas de distintas áreas disciplinarias, se ha convertido en un corpus institucional único, que documenta la evolución de la enseñanza de la Psicología, la transformación de sus metodologías y el compromiso del cuerpo docente con la innovación y la formación situada.

La serie completa, que hoy comprende seis volúmenes publicados entre 2015 y 2025, no solo recopila prácticas destacadas, sino que configura un relato de maduración institucional, donde cada edición amplía, complejiza y profundiza los horizontes pedagógicos de la Facultad. Su fuerza reside en que las prácticas no son abstractas: emergen de la sala de clases, del acompañamiento clínico, del trabajo con comunidades, de la investigación formativa y de contextos reales que interpelan a estudiantes y docentes por igual.

La evolución de las Buenas Prácticas Docentes evidencia un proceso progresivo de maduración pedagógica que sienta las bases para desarrollos posteriores en innovación, simulación e investigación en docencia:



Volumen / período	Enfoque central	Rasgos distintivos	Links
Volumen I (2015): la instalación de la innovación metodológica	El primer volumen inauguró una forma completamente nueva de documentar la docencia en Psicología UDD. En él se observa un cuerpo académico que comienza a experimentar con metodologías activas y evaluación auténtica como respuesta a la necesidad de formar estudiantes más participativos, autónomos y reflexivos.	Este volumen muestra prácticas que buscan romper con el modelo expositivo tradicional: actividades con tecleras, ferias de intervención psicoeducativa, experiencias de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), análisis de casos reales y ejercicios de etnografía educativa que aproximan al estudiantado a fenómenos psicosociales en terreno. Lo que se ve en este volumen no es solo innovación técnica, sino la emergencia de una identidad pedagógica: el reconocimiento de que la formación del psicólogo requiere movilizar competencias cognitivas, éticas y relacionales en contextos auténticos.	
Volumen 2 (2017): La profundización reflexiva y el cuestionamiento pedagógico	El segundo volumen muestra una Facultad más madura, donde la innovación ya no se presenta solo como experimentación metodológica, sino como una práctica reflexiva. Las experiencias documentadas revelan a docentes que problematizan sus propias decisiones: la incorporación de tecnologías móviles en aula, la tutoría virtual vía Skype, la lectura crítica de medios y la escritura argumentada como forma de comprensión profunda.	Este volumen expresa una idea central: innovar también es revisar críticamente lo que hacemos, comprender los límites de las metodologías, reconocer tensiones institucionales y dialogar con el estudiantado. Se observa un desplazamiento desde la pregunta por “cómo enseñar” hacia la pregunta por “cómo aprenden nuestros estudiantes en contextos socioculturales complejos”.	

Volumen 3
(2018–2019):
Consolidación
del aprendizaje
situado y el
vínculo con el
medio

Este volumen marca un giro hacia la enseñanza situada en contextos reales de intervención psicológica. Se observan experiencias que articulan el aula con organizaciones, escuelas, hospitales y equipos interdisciplinarios. En prácticas como el proyecto organizacional en Chillán, la participación en el Programa de Rehabilitación Cardíaca del Hospital Padre Hurtado, o el trabajo clínico en el Servicio de Psicología Integral, se aprecia un aprendizaje donde la teoría dialoga directamente con problemas reales.

Aquí se instala con fuerza el aprendizaje experiencial, entendido no como actividad práctica aislada, sino como escenario formativo que transforma la comprensión del estudiante. El volumen muestra que, cuando los estudiantes se enfrentan a organizaciones, comunidades o usuarios reales, emergen aprendizajes que no pueden producirse únicamente en el aula: toma de decisiones, análisis ético, comunicación profesional, trabajo en equipo, flexibilidad cognitiva. Al mismo tiempo, el volumen incorpora un componente novedoso: reflexiones críticas sobre el proceso educativo, especialmente sobre la burocratización de la evaluación, los desafíos del b-learning y las tensiones del rol docente. Es un volumen profundamente honesto: muestra lo que funciona, pero también lo que incomoda, lo que limita y lo que necesita cambiar.



Volumen 4
(2020): Respuesta
pedagógica en
condiciones
extremas

El volumen correspondiente al año 2020 constituye un material histórico, pues documenta la transición forzosa a la docencia remota durante la pandemia. Aquí se observa la capacidad de la Facultad para adaptar metodologías activas a entornos virtuales sin sacrificar profundidad.

Las prácticas muestran transformaciones significativas:

- ▶ El ABP trasladado a videoconferencias.
- ▶ Talleres experienciales recreados en Zoom.
- ▶ Análisis colaborativo de sucesos en tiempo real.
- ▶ Intervenciones online en contexto de crisis social y sanitaria.
- ▶ Creación de cápsulas didácticas y recursos audiovisuales.

Este volumen evidencia que la innovación docente no depende de la presencialidad, sino de la intencionalidad pedagógica. Lo que se observa es una Facultad que se reorganiza, se sostiene colectivamente y encuentra formas creativas de garantizar continuidad formativa en un contexto de incertidumbre.



Volumen V (2022): Integración de tecnologías educativas, investigación en docencia y mirada internacional

En esta etapa, las prácticas se vuelven más investigativas, sofisticadas y teóricamente fundamentadas. El volumen presenta experiencias que integran gamificación, herramientas como Nearpod, estudios mixtos en metacognición, colaboración y resolución de problemas, y proyectos COIL que articulan estudiantes chilenos con estudiantes internacionales.

Este volumen muestra que la innovación ya no es solo práctica, sino también objeto de investigación. Se observa un cuerpo académico que produce evidencia, evalúa impacto y analiza sistemáticamente el aprendizaje. Además, se ve una apertura hacia el mundo global: comprender cómo fenómenos psicosociales pueden analizarse comparativamente con estudiantes de otras culturas.

Este volumen proyecta una Facultad que piensa la docencia como un campo de investigación, generador de nuevo conocimiento pedagógico.



Volumen VI (2025): Aprendizaje inmersivo, evaluación alternativa y formación socioemocional

El volumen más reciente integra de manera natural tecnologías emergentes con fundamentos pedagógicos rigurosos. Aquí se despliega un trabajo profundo con podcast académico, realidad virtual, videos 360°, simulaciones clínicas guiadas y portafolios evaluativos.

Lo que se observa no es fascinación tecnológica, sino uso ético y pedagógico de la tecnología para potenciar procesos de empatía, comprensión interdisciplinaria y autorregulación emocional. Este volumen muestra a estudiantes enfrentados a escenarios de salud complejos, a entrevistas clínicas simuladas y a reflexiones críticas sobre su propio desempeño.

Se trata de un volumen que posiciona a la Facultad a la vanguardia de la formación psicológica en Chile, conectando innovación con inclusión, bienestar estudiantil y formación integral.



Aportes transversales y proyección de las Buenas Prácticas Docentes en la formación del psicólogo UDD (2015–2025)

A lo largo de una década, la serie de Buenas Prácticas Docentes ha trascendido su rol inicial de recopilación de experiencias para transformarse en un eje estructural de la formación del psicólogo en la Universidad del Desarrollo. Su valor no reside únicamente en la diversidad metodológica que presenta, sino en la manera en que ha permitido construir un marco conceptual coherente sobre cómo se aprende Psicología en contextos contemporáneos. Los diferentes volúmenes muestran que la docencia en la Facultad se ha vuelto más situada, interdisciplinaria, experiencial y orientada al desempeño, fortaleciendo competencias clave del perfil de egreso como el análisis crítico, la intervención contextualizada, el juicio ético y la articulación teoría-práctica.

La serie ha contribuido, de manera sistemática, a instalar una comprensión compartida del aprendizaje profesional: aprender Psicología implica interactuar con fenómenos complejos, ejercer el razonamiento disciplinar en escenarios reales y desarrollar sensibilidad ética frente a problemáticas humanas diversas. En este sentido, las Buenas Prácticas Docentes han funcionado como un dispositivo institucional de radiografía pedagógica,

permitiendo observar cómo los docentes integran metodologías activas, evaluaciones auténticas, recursos tecnológicos, investigación formativa y experiencias con usuarios, comunidades y organizaciones. Esta evidencia ha sido fundamental para orientar ajustes curriculares, definir estándares de evaluación, fortalecer la simulación clínica e impulsar iniciativas como RealiTec, COIL y Proyectos de Innovación Docente financiados por fondos internos.

Su desarrollo dialoga directamente con los pilares UDD Futuro, especialmente con el compromiso con la excelencia docente, la formación basada en competencias, la interdisciplina y la responsabilidad pública. Las prácticas recogidas muestran cómo estos principios se traducen en acciones concretas: diseño de experiencias que preparan a los estudiantes para enfrentar problemas emergentes en salud mental y bienestar; integración de tecnologías educativas que amplían las posibilidades de análisis y empatía; estrategias de aprendizaje colaborativo internacional que fortalecen la comprensión intercultural; y metodologías que sitúan el trabajo comunitario y organizacional como espacios privilegiados de formación ética y profesional.

Mirando hacia adelante, la trayectoria acumulada por la serie proyecta un escenario de oportunidad. La consolidación de un repositorio institucional robusto abre posibilidades para avanzar hacia una línea formal de investigación en docencia universitaria en Psicología, donde las prácticas no solo se documenten, sino que también generen evidencia sobre su impacto en el aprendizaje, la motivación y el desarrollo de habilidades profesionales. De igual forma, el cruce con tecnologías emergentes (simulación inmersiva, modelos de IA, análisis de desempeño mediante datos educativos) permite imaginar nuevas formas de observar, retroalimentar y acompañar los procesos formativos.

Las Buenas Prácticas Docentes se proyectan, así, como un campo estratégico: un espacio donde convergen la experiencia de los docentes, las necesidades del estudiantado y las transformaciones de la disciplina. Su continuidad no solo resguarda la memoria pedagógica de la Facultad, sino que orienta un horizonte de desarrollo que vincula calidad, innovación, bienestar estudiantil e impacto social. En un contexto universitario cambiante, esta serie se constituye como un dispositivo de aprendizaje institucional que permite observar, comprender y elevar la docencia en Psicología hacia estándares cada vez más altos.



Simulación como eje estratégico de formación e innovación docente

A diferencia de otros componentes del ecosistema, la simulación se configura como un eje estratégico estructurante, en tanto articula de manera directa la formación profesional, la innovación pedagógica, la investigación en docencia y la vinculación con el medio. Su desarrollo no solo amplía las metodologías de enseñanza, sino que redefine la manera en que se entrenan competencias complejas en Psicología.

El proyecto de simulación tiene como propósito desarrollar capacidades en metodologías de simulación para apoyar los objetivos académicos, de vinculación e investigación de la Facultad de Psicología. A través de la creación de escenarios de simulación y la integración de análisis basados en tecnologías digitales como inteligencia artificial y reconocimiento de movimiento, se busca formar a estudiantes y docentes, y transferir soluciones a contextos reales, especialmente en el ámbito de la salud mental y el bienestar.

Este proyecto responde a desafíos locales e institucionales. Por un lado, se alinea con los pilares estratégicos de la Universidad del Desarrollo: aprendizaje experiencial, digitalización, interdisciplina y globalización. Por otro, busca insertarse en organizaciones colaboradoras, respondiendo a necesidades concretas como la falta de herramientas efectivas para la gestión de la violencia en el trabajo, especialmente en el Hospital Padre Hurtado y la Clínica Alemana.

El impacto esperado incluye la formación práctica de estudiantes en entornos controlados, su participación activa en investigación y el acceso a tecnologías emergentes. Los equipos docentes se certifican en simulación, desarrollan proyectos de innovación y mejoran sus prácticas pedagógicas. A nivel institucional, la Facultad consolida su liderazgo en innovación educativa, fortalece redes de colaboración nacionales e internacionales, y genera productos transferibles y escalables con impacto en la comunidad y la industria.

Esta iniciativa ha sido posible gracias al apoyo de colaboradores internacionales como el Centro de Innovación en Simulación de la Universidad Central de Catalunya (CISARC) y la Dra. Soledad Armijo Rivera, así como instituciones de salud colaboradoras y dependencias internas de la Universidad del Desarrollo como el CID, la DGDA y la Dirección de Desarrollo y Transferencia.

La simulación no se presenta en este informe únicamente como una metodología innovadora, sino como una apuesta estratégica de la Facultad de Psicología. Su desarrollo articula de manera deliberada la innovación docente, la formación profesional avanzada, la investigación en docencia y la vinculación con instituciones externas, constituyéndose en uno de los ejes estructurantes del ecosistema de innovación docente descrito en este documento.

La simulación se ha transformado en una metodología clave para la formación contemporánea en salud y más recientemente en Psicología. Su capacidad para recrear escenarios complejos, entrenar habilidades profesionales en entornos seguros y promover la reflexión crítica, ha permitido avanzar hacia experiencias de aprendizaje profundas, auténticas y situadas. En la Facultad de Psicología, su desarrollo ha sido progresivo y estratégico, articulando formación docente, innovación pedagógica, colaboración internacional y tecnologías emergentes.

La trayectoria reciente puede comprenderse en tres grandes etapas —Simulación 1.0, 2.0 y 3.0— complementada por la irrupción de la simulación clínica asistida por IA, un avance pionero en la formación psicológica en Chile:



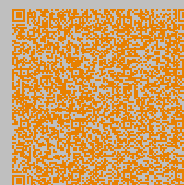
Etapas	Año	Foco principal	Hitos clave
Simulación 1.0	2024	Instalación y pilotos	Se implementó un piloto de simulación clínica en el equipo de Urgencia Pediátrica del Hospital Padre Hurtado, beneficiando a 18 profesionales y permitiendo evaluar el potencial de la simulación para abordar situaciones críticas, fortalecer habilidades emocionales y comunicacionales, y generar aprendizajes aplicables a la práctica clínica y la docencia. Paralelamente, dos académicos/as obtuvieron certificación internacional en simulación en la Universidad de Lleida (24 horas de formación por participante), fortaleciendo las capacidades institucionales para el diseño, implementación y evaluación de escenarios simulados. Estos avances permitieron consolidar una base técnica y metodológica para la posterior expansión de la simulación en la Facultad. Evidencia: 

Simulación
2.0

2025

Expansión y
alianzas

La Facultad fortaleció la formación docente mediante la capacitación de 22 académicos/as en metodologías de simulación y la especialización avanzada de 2 docentes becados por la Facultad. Este proceso, liderado por la profesora Soledad Armijo, permitió instalar criterios comunes para el diseño de casos, briefing, debriefing e integración disciplinar de la simulación en Psicología. Paralelamente, se adjudicaron fondos competitivos que impulsaron el crecimiento del área, incluyendo un fondo interno de simulación (\$2,5 millones), un Fondo CID para el proyecto PlayWork, un Fondo PADT para el proyecto TALK de debriefing digital y una beca Fundación Carolina para una estancia postdoctoral de 90 días en el Centro de Simulación CISARC de la Universitat de Vic–Universitat Central de Catalunya. Asimismo, se inició un proyecto de investigación aplicada con Clínica Alemana Santiago sobre violencia tipo II en servicios de urgencia, beneficiando a 48 profesionales y contando con un aporte de \$2,5 millones. El fortalecimiento institucional se complementó con la adquisición de equipamiento tecnológico especializado (20 smartwatch, 3 visores 3D, 2 celulares y 1 webcam), la participación de un docente en la implementación de un Centro de Simulación y la presencia en 6 eventos de difusión, contribuyendo al posicionamiento de la Facultad de Psicología como un referente emergente en simulación aplicada en Chile.



Simulación
3.0

2026

Consolidación

La Facultad implementó un piloto del software ClinicalMindAI, desarrollado por la Universidad de Stanford, en colaboración con el CID y el Laboratorio RealITec, integrando simulación clínica basada en IA en la asignatura Habilidades de Ayuda Profesional en Distintos Contextos I del campus Concepción, con la participación de 128 estudiantes distribuidos en cinco secciones. El proyecto contempló la articulación curricular de casos clínicos simulados, capacitación docente, desarrollo de material clínico original y rúbricas de evaluación, así como instancias de familiarización estudiantil con la plataforma. Los resultados evidenciaron una alta participación y aceptación de la herramienta, con un 79,6% de respuestas favorables respecto a su utilidad para el aprendizaje, la formación profesional y su uso en contextos educativos. Entre los principales logros destacaron la integración pedagógica de la IA, el fortalecimiento de competencias docentes en tecnologías avanzadas, la motivación estudiantil y el desarrollo de un modelo replicable para otras asignaturas. Asimismo, se identificaron desafíos relacionados con aspectos técnicos, limitaciones lingüísticas del sistema, calidad de la retroalimentación y ansiedad asociada al uso de IA en procesos evaluativos. En conjunto, la experiencia validó el potencial de ClinicalMindAI para fortalecer el razonamiento clínico y la práctica reflexiva en la formación de psicólogos/as, consolidando una línea pionera de innovación educativa en la Facultad. Evidencia:



Hacia Simulación 3.0 (2026): Proyección y consolidación institucional

A partir de los avances de 2024 y 2025, la Facultad proyecta una etapa de Simulación 3.0 orientada a la consolidación institucional y a la expansión de esta metodología a todas las áreas de la Psicología.

a. Proyecciones 2026

- Adjudicar al menos tres proyectos de innovación docente basados en simulación.
- Publicar un artículo científico en revista Q1 sobre simulación en Psicología.
- Organizar un evento internacional en simulación en Psicología.
- Iniciar una comunidad de conocimiento en simulación, articulando docentes, investigadores y colaboradores externos.
- Desarrollar nuevos talleres de debriefing y simulación avanzada.
- Iniciar un proyecto de simulación con procesamiento de imágenes.



b. Valor estratégico para la Facultad y la UDD

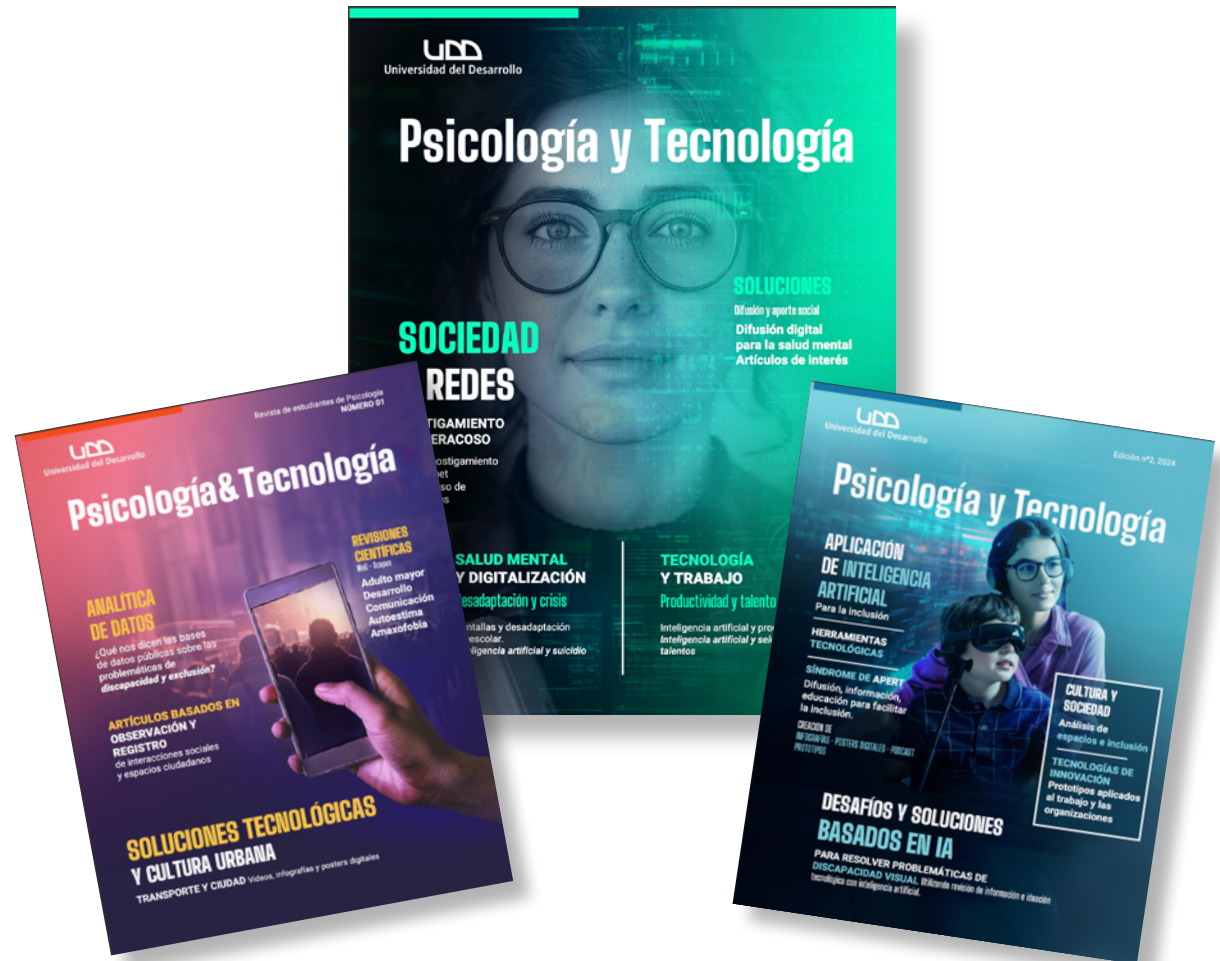
La inserción de la simulación en Psicología se considera un fenómeno vanguardista a nivel internacional, con potencial para diferenciar significativamente la formación de pregrado de la UDD respecto de otras universidades, en la medida que se integre de manera formal a la malla curricular y se desarrollen dispositivos propios.

c. La metodología de simulación

- Materializa pilares UDD Futuro: aprendizaje experiencial, transformación digital, trabajo interdisciplinario, globalización.
- Impulsa la innovación y la investigación en docencia universitaria.
- Es aplicable a las distintas áreas de la Psicología (clínica, educacional, organizacional y social-comunitaria).
- Conecta con desarrollos avanzados en salud, ingeniería, educación y negocios, generando oportunidades de colaboración interfacultades e internacionales.

Revista de Psicología & Tecnología estudiantes

La revista de Psicología & Tecnología se inserta en el ecosistema de innovación docente como un dispositivo de formación académica y producción de conocimiento, que permite a los estudiantes transitar desde el aprendizaje hacia la generación y comunicación de saber disciplinar. En este sentido, complementa los procesos formativos desarrollados en aula y en simulación, incorporando una dimensión investigativa y reflexiva clave para la formación profesional contemporánea. La revista se articula especialmente con los Proyectos de Innovación Docente y con las líneas de transformación digital, consolidando un espacio de continuidad entre formación, investigación y difusión.



01

Historia y proyección

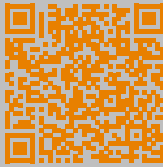
La Revista Psicología & Tecnología nació en 2023 como una iniciativa estudiantil inédita en Chile, impulsada al interior de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo. Su creación responde a una necesidad formativa concreta: abrir un espacio institucional donde los estudiantes puedan explorar, problematizar y comunicar la intersección entre Psicología y tecnología, ámbito cada vez más determinante para comprender los fenómenos humanos contemporáneos.

Desde su primera edición, la revista se consolidó como un proyecto formativo que articula rigurosidad académica, pensamiento crítico y producción de conocimiento. El proceso editorial se encuentra conducido por estudiantes, con acompañamiento académico, quienes desarrollan todas las etapas del ciclo de publicación: búsqueda y selección de temas, escritura argumentada, revisión por pares, edición y comunicación científica. Este modelo pedagógico no solo fortalece competencias profesionales esenciales (redacción científica, uso ético de información, alfabetización digital, análisis interdisciplinario), sino que instala a los estudiantes como agentes activos en la construcción del quehacer disciplinar.

La revista refleja una mirada profundamente contemporánea sobre la formación en Psicología: una disciplina que se ejerce en un entorno atravesado por sistemas digitales, algoritmos, accesibilidad tecnológica, riesgos psicosociales online y nuevas formas de interacción humana. Al problematizar estos fenómenos desde la perspectiva estudiantil, la revista se convierte en un barómetro de inquietudes emergentes, sensibilidades generacionales y desafíos éticos vinculados al mundo digital.

De cara a los próximos años, se proyecta como una plataforma estratégica para fortalecer la investigación temprana, potenciar la colaboración intersede, vincular estudiantes con Proyectos de Innovación Docente y consolidar una comunidad editorial permanente. Su continuidad permitirá avanzar hacia ediciones temáticas, participación en congresos estudiantiles y la posibilidad futura de indexación en repositorios institucionales.

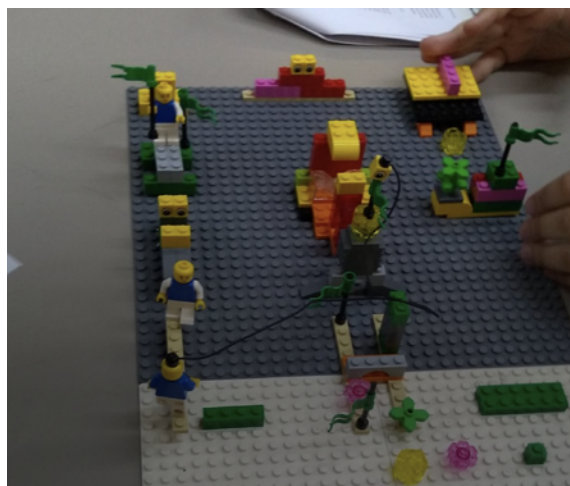


Volumen / período	Enfoque central	Rasgos distintivos	Links
Volumen 1: Soluciones Tecnológicas y Cultura Urbana	Exploración de la relación entre tecnología, comportamiento humano y problemáticas sociales contemporáneas.	Primera edición de la revista. Aborda brecha digital generacional, accesibilidad, envejecimiento, discapacidad y automatización desde una perspectiva interdisciplinaria. Instala una línea editorial centrada en la tecnología como fenómeno sociocultural y promueve el desarrollo de habilidades de investigación, pensamiento crítico y alfabetización digital en estudiantes.	
Volumen 2: Desafíos y Soluciones basados en IA	Análisis de los efectos psicológicos, sociales y educativos del ecosistema digital y la inteligencia artificial.	Consolidación del proyecto editorial y fortalecimiento del comité estudiantil. Profundiza en hiperconectividad, redes sociales, bienestar digital, identidades virtuales, diseño algorítmico e IA en educación. Destaca por una mayor complejidad analítica, reflexión ética y problematización de los impactos de las tecnologías emergentes.	
Volumen 3: Psicología, Inteligencia Artificial y Transformaciones Humanas (Marzo 2026)	Reflexión crítica sobre la integración de la IA generativa en la experiencia humana, la educación y la práctica psicológica.	Maduración conceptual del proyecto. Profundiza en la relación humano-tecnología, los desafíos éticos de la IA, la construcción de nuevas formas de interacción, identidad y cognición, fortaleciendo una mirada crítica sobre los cambios sociotecnológicos contemporáneos	

Proyectos de Innovación Docente

La Facultad de Psicología ha desarrollado, desde 2018 a la fecha, un ecosistema diverso y consistente de Proyectos de Innovación Docente orientados a fortalecer el aprendizaje, modernizar las prácticas pedagógicas y promover experiencias significativas para los estudiantes. Estos proyectos reflejan una trayectoria de trabajo sostenido, con propuestas que han evolucionado desde iniciativas locales hasta estrategias que articulan áreas, sedes y laboratorios como SPI, IBEM y RealiTec, lo que se expresa en un total de 32 proyectos adjudicados.

El análisis de los últimos siete años muestra cuatro grandes líneas de innovación que han guiado el desarrollo de la docencia en la Facultad: aprendizaje experiencial, transformación digital, interdisciplina y formación extradisciplinar. Cada una de ellas constituye una contribución específica al ecosistema formativo de Psicología UDD.

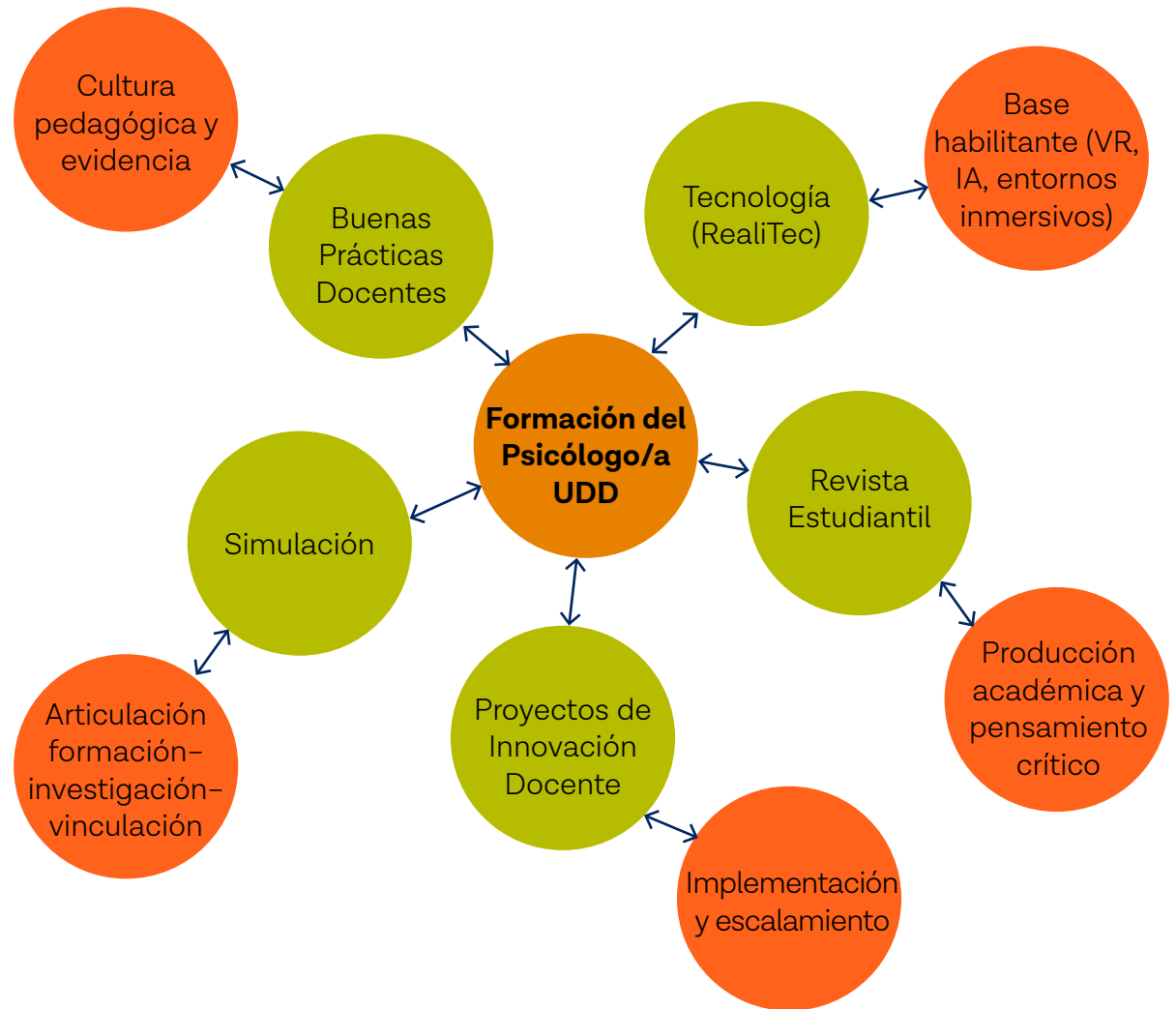


Línea	Foco	Aporte principal
Aprendizaje experiencial	Trabajo con problemas reales	Desde 2018, el aprendizaje experiencial se ha consolidado como una de las principales líneas de innovación de la Facultad, promoviendo la formación situada, la resolución de problemas reales, el trabajo práctico y la vinculación con contextos comunitarios, educativos y clínicos. Entre las iniciativas más destacadas se encuentran Proyectos sociales: desafíos que motivan y dan valor al aprendizaje experiencial (2021), orientado a conectar a los estudiantes con problemáticas de impacto social; la Actualización de manuales y recursos para metodología de investigación (2024), que fortaleció la formación aplicada en investigación cualitativa y cuantitativa; Sintonías sin Prejuicios (2025), basado en el uso de podcasts para promover sensibilización y aprendizaje a partir de experiencias narradas; el Instrumento de evaluación de habilidades clínicas mediante simulación (2025), enfocado en la evaluación auténtica del desempeño clínico; y PlayWork (2025), que integra simulación, competencias laborales y herramientas digitales para el desarrollo profesional. En conjunto, estas iniciativas han contribuido al fortalecimiento de competencias profesionales, la innovación pedagógica y la articulación de la formación con los desafíos reales de la práctica, en coherencia con los principios de UDD Futuro.
Transformación digital	Recursos y plataformas educativas	La transformación digital se ha consolidado como una de las líneas estratégicas de innovación de la Facultad, promoviendo el desarrollo de competencias digitales, la creación de recursos educativos innovadores, la retroalimentación formativa y la integración de tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje. Entre las iniciativas más relevantes destacan Flipped Learning para aprendizaje en redes y comunidad (2020), que incorporó metodologías de aula invertida; El blog como herramienta de evaluación formativa (2020), orientado al fortalecimiento de la escritura reflexiva y el pensamiento crítico; Gamificación para habilidades de lectura crítica (2022), que utilizó estrategias lúdicas para potenciar el análisis de textos; y la Revista Psicología y Tecnología (2023), enfocada en la divulgación científica y el desarrollo de competencias digitales. Más recientemente, proyectos como Sintonías sin Prejuicios (2025) y PlayWork (2025) han integrado producción digital, comunicación pública, simulación y herramientas tecnológicas para el aprendizaje profesional. En conjunto, estas iniciativas han contribuido a consolidar un modelo formativo más flexible, innovador y alineado con las competencias digitales requeridas en los contextos profesionales contemporáneos.

Interdisciplina	Análisis multinivel	La interdisciplina ha emergido como una línea de innovación con alto potencial de crecimiento, promoviendo la integración de distintas áreas del conocimiento, la colaboración entre docentes y la construcción de aprendizajes complejos y contextualizados. Entre las iniciativas más relevantes destaca el proyecto Metodología multinivel para el análisis de problemáticas clínico-educacionales (2023), que propone abordar los fenómenos educativos desde una perspectiva integrada, considerando niveles micro, meso y macro de análisis. Esta línea contribuye al desarrollo de competencias necesarias para enfrentar escenarios sociales y profesionales complejos, y ofrece oportunidades para articular experiencias interdisciplinarias con iniciativas institucionales, tales como proyectos desarrollados en la Semana I y colaboraciones con el Instituto de Bienestar Socioemocional (IBEM) y el Servicio de Psicología Integral (SPI), fortaleciendo así una formación más integral e innovadora.
Formación extradisciplinar	Pensamiento crítico y bienestar	Esta línea de innovación ha fortalecido dimensiones complementarias a la formación disciplinar, promoviendo el desarrollo del pensamiento crítico, habilidades cognitivas superiores, bienestar educativo y reflexión sobre la experiencia humana. Entre las iniciativas más destacadas se encuentran Aprendizaje, inclusión y bienestar escolar (2019), orientada a comprender y promover el bienestar en contextos educativos; Recurso audiovisual para evaluación psicológica (2019), enfocado en mejorar el aprendizaje de procesos de evaluación mediante herramientas audiovisuales; y Columnas filosóficas sobre el tiempo (2024), que incorporó la reflexión filosófica como estrategia para ampliar la comprensión de la subjetividad, la temporalidad y la experiencia humana. En conjunto, estos proyectos han contribuido a una formación más integral, fortaleciendo capacidades reflexivas y analíticas esenciales para la intervención psicológica en contextos sociales complejos.

Síntesis del ecosistema y su impacto

La innovación docente en la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo se configura como un ecosistema articulado de desarrollo académico, donde distintos ejes convergen para potenciar la formación integral de los estudiantes. La integración de tecnologías mediante RealiTec establece la base para experiencias de aprendizaje avanzadas; las Buenas Prácticas Docentes consolidan una cultura pedagógica reflexiva y basada en evidencia; la simulación emerge como un eje estratégico que articula formación profesional, investigación y vinculación con el medio; los Proyectos de Innovación Docente permiten implementar, escalar y diversificar estas iniciativas; y la revista estudiantil introduce una dimensión de producción académica temprana, fortaleciendo el pensamiento crítico y la comunicación científica. En su conjunto, estos componentes no operan de manera aislada, sino como un sistema interdependiente que favorece el desarrollo de competencias complejas, la integración teoría-práctica y la preparación para contextos profesionales dinámicos. Este ecosistema posiciona a la Facultad no solo como un espacio de innovación pedagógica, sino como un referente en la formación de psicólogos capaces de desenvolverse en escenarios contemporáneos altamente complejos, tecnológicos e interdisciplinarios.



Este modelo permite comprender que el impacto de la innovación docente no radica en iniciativas individuales, sino en la capacidad de articularlas en un sistema coherente, sostenible y orientado al aprendizaje profundo.

Conclusión: un ecosistema diverso y en expansión

El conjunto de proyectos desarrollados entre 2018 y 2025 muestra una Facultad que entiende la innovación docente como un proceso permanente, estratégico y orientado al impacto real en la formación de psicólogos y psicólogas.

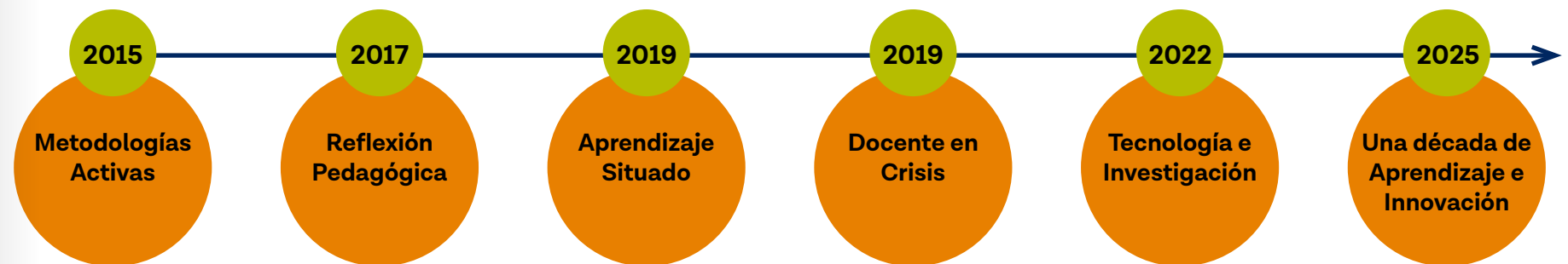
Cada una de las líneas —aprendizaje experiencial, transformación digital, interdisciplina y formación extradisciplinar— constituye un aporte único, pero juntas configuran un ecosistema robusto que se articula con

los pilares UDD Futuro, con los laboratorios y unidades institucionales (RealiTec, IBEM, SPI) y con los desafíos pedagógicos contemporáneos.

La trayectoria acumulada demuestra que la innovación en Psicología UDD no es un esfuerzo reactivo, sino un sello en desarrollo que combina creatividad, reflexión pedagógica, evidencia y un fuerte compromiso con la calidad formativa.

De manera transversal, la investigación en docencia se proyecta como un horizonte estratégico de consolidación futura, permitiendo sistematizar aprendizajes, generar evidencia sobre el impacto de las innovaciones implementadas y fortalecer el posicionamiento académico de la Facultad de Psicología a nivel institucional y nacional.

10 años de evolución de buenas prácticas docentes



Referencias

- Barnett, R. (2000). *Realizing the university in an age of supercomplexity*. SRHE & Open University Press.
- Biggs, J., & Tang, C. (2011). *Teaching for quality learning at university* (4th ed.). Open University Press.
- Bruner, J. (1996). *The culture of education*. Harvard University Press.
- Cook, D. A., Hatala, R., Brydges, R., et al. (2011). Technology-enhanced simulation for health professions education: A systematic review and meta-analysis. *JAMA*, 306(9), 978–988. <https://doi.org/10.1001/jama.2011.1234>
- Ellström, P.-E. (2010). Practice-based innovation: A learning perspective. *Journal of Workplace Learning*, 22(1–2), 27–40.
- Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change* (4th ed.). Teachers College Press.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.
- Laurillard, D. (2012). *Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology*. Routledge.
- Makransky, G., & Petersen, G. B. (2019). Immersive virtual reality and learning: A meta-analysis. *Educational Psychology Review*, 31, 479–501.
- Radianti, J., Majchrzak, T. A., Fromm, J., & Wohlgenannt, I. (2020). A systematic review of immersive virtual reality applications for higher education: Design elements, lessons learned, and research agenda. *Computers & Education*, 147, 103778.
- Redecker, C., et al. (2011). *The future of learning: Preparing for change*. European Commission.
- Villa, A., & Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias: Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Mensajero.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.