



Universidad del Desarrollo  
Facultad de Psicología



# ACADEMIA DE FORMACIÓN DE JEFATURAS

INICIO 7 24 DE JULIO 2026

**DECIDE  
DESARROLLA  
IMPACTA**

**Lifelong Learning UDD**  
El valor de la formación sin límites



UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado - Docencia de Postgrado - Vinculación con el Medio - Investigación  
Próxima acreditación: 17 de diciembre 2027



## SOBRE EL PROGRAMA

En la mayoría de las organizaciones, el camino a la jefatura es el mismo: buen desempeño técnico, una promoción, y a hacerse cargo de un equipo. Sin preparación, sin acompañamiento, sin nadie que explique que liderar personas es un trabajo completamente distinto al que venían haciendo. El resultado lo conoce cualquier gerente: clima deteriorado, equipos desmotivados, conflictos que no se resuelven, rotación que no para y problemas que terminan costando mucho más de lo que habría costado formar bien a esa jefatura desde el principio.

Este programa nació de esa realidad. Lo co-creamos junto a Gerentes de Recursos Humanos de distintas industrias que compartían el mismo dolor, y lo diseñamos para atacarlo de frente: dar a los jefes las herramientas que necesitan para ejercer bien su rol desde el primer día.

Porque cuando un jefe está bien preparado, los problemas que genera una jefatura sin formación — el mal clima, la rotación, los conflictos que escalan, los errores que cuestan caro — simplemente no ocurren. Y eso, en cualquier organización, vale mucho.

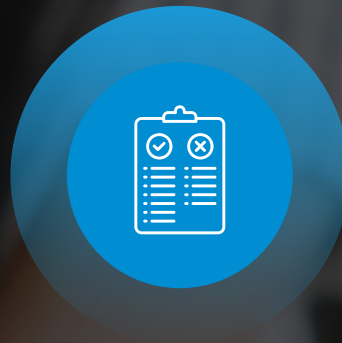
Y para el profesional que todavía no tiene el cargo pero quiere llegar a él, este programa es una ventaja concreta: quienes se forman en liderazgo antes de que se los pidan son los que se visibilizan más rápido, porque cuando la organización busca a alguien para asumir una jefatura, la preparación ya hizo su trabajo.

# ¿POR QUÉ LAS EMPRESAS NECESITAN ESTA ACADEMIA?



## **LOS JEFES APRENDEN A PRUEBA Y ERROR**

La mayoría accede a su cargo sin preparación previa. Sin un proceso validado, los equipos sufren las consecuencias y las organizaciones pierden talento.



## **ELEGIR MAL AL JEFE CUESTA CARO**

Rotación, clima laboral deteriorado, baja productividad. Equivocarse en la elección trae problemas que se arrastran por años en la organización.



## **LAS BRECHAS ACTUALES NUNCA SE CERRARON**

Muchas jefaturas en ejercicio nunca tuvieron formación formal para su rol. Lideran desde la intuición, no desde herramientas validadas.



## OBJETIVO DEL PROGRAMA

- Desarrollar jefaturas capaces de liderar equipos de manera efectiva, entregando herramientas concretas para la gestión, toma de decisiones y liderazgo, reduciendo la improvisación y fortaleciendo el impacto organizacional.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer las habilidades de liderazgo y gestión de equipos en jefaturas actuales y futuras.
- Entregar herramientas prácticas para la toma de decisiones, delegación, manejo de conflictos y comunicación efectiva.
- Desarrollar competencias para gestionar la presión, el cambio y los desafíos propios del rol de liderazgo.
- Incorporar el uso de inteligencia artificial y nuevas herramientas para optimizar la productividad y la gestión del tiempo.
- Potenciar la influencia, negociación y relacionamiento con equipos y pares dentro de la organización.
- Preparar a los participantes para enfrentar escenarios reales a través de metodologías prácticas, simulaciones y casos aplicados.



## > Dirigido a

Este programa está dirigido a profesionales que se encuentran liderando equipos o que están en proceso de asumir roles de jefatura, y que requieren fortalecer sus competencias para gestionar personas y resultados de manera efectiva.

## > En particular:

- Jefaturas y supervisores en ejercicio que buscan profesionalizar su rol y cerrar brechas en liderazgo, gestión y toma de decisiones.
- Líderes de equipos que enfrentan desafíos en clima laboral, desempeño y coordinación de personas.
- Profesionales recientemente promovidos a cargos de mando medio que necesitan herramientas concretas para asumir su nuevo rol con éxito.
- Talentos con proyección a jefaturas dentro de la organización, como parte de planes de sucesión o desarrollo interno.
- Ejecutivos en formación que buscan prepararse estratégicamente para liderar equipos en el corto o mediano plazo.

# ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

1 ME NOMBRARON JEFE, ¿QUÉ HAGO?

6 HORAS

2 ACCOUNTABILITY: HACERSE CARGO

5 HORAS

3 LO QUE MAQUIAVELO PUEDE ENSEÑARTE

2 HORAS

4 IA GENERATIVA PARA GESTIÓN DEL TIEMPO

9 HORAS

5 DELEGACIÓN EFECTIVA PARA JEFATURAS

4 HORAS

6 MANEJO DE LA PRESIÓN Y AUTOCUIDADO

4 HORAS

7 REUNIONES EJECUTIVAS

4 HORAS

8 CONFLICTOS INTERNOS Y FEEDBACK

6 HORAS

9 GESTIÓN DE EMERGENCIAS EN EL EQUIPO

3 HORAS

10 HABLAR EN PÚBLICO Y PRESENTAR PROYECTOS

8 HORAS

11 PODER, INFLUENCIA Y NEGOCIACIÓN CON PARES

5 HORAS

12 TALLER INTEGRADOR 2 (CIERRE)

5 HORAS

# EQUIPO DOCENTE



**Carlos Sandoval**

*Liderazgo · Coaching · Desarrollo Organizacional*

Consultor, autor y docente con amplia trayectoria en desarrollo organizacional, liderazgo y gestión del capital humano. Con formación en Filosofía, Magíster en Dirección y Gestión del Capital Humano, y estudios en Metodologías de Teatro, MBTI, DISC, EFQM, Metodologías Ágiles y Coaching.

Experto en diseño de programas de Liderazgo, dirección de Programas de Coaching y facilitación de conversaciones directivas en procesos de cambio.

Autor de: 'Crear Valor con las Personas', 'Me nombraron Jefe, ¿Qué Hago?', 'Reyes, Magos y Guerreros', 'De Jefe a Líder', '20 Filósofos Visitan su Empresa' y 'Liderazgo en Tiempos de Crisis'.



**Rodrigo Pereira**

*Inteligencia Artificial · Innovación · Transformación Digital*

Sociólogo dedicado a la investigación, la inteligencia artificial, la innovación y la transformación digital. Con más de 12 años de experiencia, ha liderado proyectos, estudios y diagnósticos para más de 350 organizaciones en 9 países de Iberoamérica.

Actualmente es Account Director en IPSOS, liderando relaciones estratégicas con clientes clave. Desde 2024 forma parte del Comité Asesor Técnico del Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA-2024). Especialista en IA Generativa aplicada a la productividad laboral.



**Paola Otárola**

*Innovación · Proyectos · Competitividad Empresarial*

Bióloga Marina de la Universidad de Concepción. Especializada en formulación, evaluación de proyectos y metodologías de transformación empresarial basadas en la competitividad e innovación. Certificada como Business Mentor por la Fundación para el Conocimiento Madri+d (España).

Con 22 años de experiencia en sectores productivos y educación superior. Participa regularmente como relatora en programas de Innovación y Formulación de Proyectos para profesionales de FIA (Fundación para la Innovación Agraria del Ministerio de Agricultura) a lo largo de todo Chile.

# EQUIPO DOCENTE



**Piera Lombardi**

*Liderazgo Positivo · Habilidades Directivas · Agile Coaching*

Desarrolladora de habilidades directivas para liderazgo y cultura consciente, con amplia experiencia como docente, consultora y Agile Coach en Chile, Argentina y México. Cuenta con un Magíster en Liderazgo Positivo.

Creó, diseñó e implementó el Programa Internacional LIFE: Liderando en Femenino en Conscious Business Center International (2021-2022). Docente en la Universidad del Desarrollo en programas corporativos, diplomados y sector público desde 2019. Especializada en consultoría interna, herramientas ágiles y networking estratégico.



**Gian Piero Lavezzo**

*Recursos Humanos · Relaciones Laborales · Talento*

Más de 23 años de experiencia en el área de Recursos Humanos en sectores como banca, automotriz, aeronáutica, telecomunicaciones e ingeniería.

Fue Gerente de Personas y Cultura en ESSBIO (2011-2023), donde lideró negociaciones colectivas y gestionó talento, seguridad y desarrollo para 1.300 colaboradores. Logró destacados resultados en satisfacción laboral, prevención de riesgos, reestructuraciones y certificaciones. Experto en casos de negocio de RRHH y análisis estratégico.



**Carlos Del Valle**

*Psicología Organizacional · Coaching Ontológico · Docencia*

Psicólogo organizacional con más de 15 años de experiencia en consultoría de recursos humanos y transformación organizacional. Magíster en Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos, y diplomados en Competencias Directivas y Coaching Ontológico. Reconocido en múltiples ocasiones con el premio 'Profesor de Excelencia' de la Universidad del Desarrollo, además de galardones como 'Mejor Docente' y 'Espíritu Universitario'. Destaca por su habilidad para transmitir sentido, motivar equipos y su orientación a resultados.

# EQUIPO DOCENTE



## Elizabeth Bravo

*Psicología Organizacional  
· Liderazgo · Bienestar en  
Organizaciones*

DPsicóloga con Magíster en Administración de Empresas (MBA) de la Universidad de Concepción. Desarrolla sus líneas de investigación en el liderazgo y el bienestar en organizaciones, donde ostenta actualmente el cargo como Socia-Consultor Senior en Qualitas Consulting.

Pertenece al cuerpo docente de la Universidad del Desarrollo sede Concepción, donde imparte el curso Diagnóstico y Diseño de Intervención en Organizaciones en cuarto año.

---

# CRONOGRAMA / JULIO-DICIEMBRE 2026

Miércoles 19:00 21:00 hrs · Viernes 18:00 21:00 hrs · Modalidad online en vivo vía Canvas Zoom UDD

FECHA	HORARIO	Día	MÓD	CONTENIDO	Horas	Docente
24 Jul	18:00–21:00	Viernes	1	Me nombraron jefe, ¿Qué hago? (inicio)	3h	C. Sandoval
31 Jul	18:00–21:00	Viernes	1	Me nombraron jefe, ¿Qué hago? (inicio)	3h	C. Sandoval
14 Ago	18:00–21:00	Viernes	2	Accountability (inicio)	2.5h	C. Sandoval
21 Ago	18:00–20:30	Viernes	2	Accountability (cierre)	2.5h	C. Sandoval
26 Ago	19:00–21:00	Miércoles	3	Liderazgo & Maquiavelo	2h	C. Sandoval
2 Sep	19:00–21:00	Miércoles	4	IA Generativa (inicio)	2h	R. Pereira
4 Sep	18:00–21:30	Viernes	4	IA Generativa (cont.)	3.5h	R. Pereira
11 Sep	18:00–21:30	Viernes	4	IA Generativa (cierre)	3.5h	R. Pereira
23 Sep	19:00–21:00	Miércoles	5	Delegación efectiva (inicio)	2h	P. Lombardi
25 Sep	18:00–20:00	Viernes	5	Delegación efectiva (cierre)	2h	P. Lombardi
2 Oct	18:00–20:00	Viernes	6	Manejo de presión y bienestar (inicio)	2h	C. del Valle
7 Oct	19:00–21:00	Miércoles	6	Manejo de presión y bienestar (cont.)	2h	C. del Valle
14 Oct	19:00–21:00	Miércoles	7	Reuniones ejecutivas (inicio)	2h	G.P. Lavezzo
16 Oct	18:00–20:00	Viernes	7	Reuniones ejecutivas (cont.)	2h	G.P. Lavezzo
23 Oct	18:00–21:00	Viernes	8	Feedback y conflictos internos (inicio)	2h	G.P. Lavezzo
30 Oct	18:00–21:00	Viernes	8	Feedback y conflictos internos (cierre)	3h	P. Lombardi
4 Nov	19:00–22:00	Miércoles	9	Gestionar emergencias de colaboradores	3h	E. Bravo
6 Nov	18:00–20:30	Viernes	10	Hablar en público y Pitch (inicio)	2.5h	P. Otárola
11 Nov	19:00–21:30	Miércoles	10	Hablar en público y Pitch (cont.)	2.5h	P. Otárola
13 Nov	18:00–21:00	Viernes	10	Hablar en público y Pitch (cont.)	3h	P. Otárola
18 Nov	18:00–21:00	Miércoles	11	Poder, influencia y negociación (inicio)	2.5h	C. Sandoval
25 Nov	19:00–21:00	Miércoles	11	Poder, influencia y negociación (cierre)	2.5h	C. Sandoval
2 Dic	19:00–21:00	Miércoles	12	Taller Integrador Business Case	2h	G.P. Lavezzo
4 Dic	18:00–21:00	Viernes	12	Taller Integrador Business Case	3h	G.P. Lavezzo

# MODALIDAD



## Online en vivo

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido.

### > Programa Abierto

- Valor por participante
- Clases online en vivo

### > Programa cerrado

- Valor según necesidades
- Cotización personalizada
- Presencial · Online en vivo · Semipresencial

# CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado y diploma digital emitido por la Universidad del Desarrollo a aquellos alumnos que completen el programa con los siguientes requisitos:

- > 75% de asistencia mínima al programa.
- > Nota mínima 4.0 en evaluación práctica.
- > Talleres integradores evaluados.

# VALOR ARANCEL

**\$ 880.000**

> Alumni UDD 25% dcto.

> 3+ participantes de una misma empresa 20% dcto.

\* Los descuentos no son acumulables.



Universidad del Desarrollo  
Facultad de Psicología

# ACADEMIA DE FORMACIÓN DE JEFATURAS

## INFORMACIÓN GENERAL

### → FECHAS

- > Inicio: 24 de Julio 2026
- > Término: 4 de Diciembre 2026

### → MODALIDAD

- > Online en vivo

### → VALORES

- > Arancel \$ 880.000

### → DURACIÓN

- > 61 horas.

### → HORARIO

- > Clases los días miércoles de 19:00 a 21:00 hrs. y viernes de 18:00 a 21:30 hrs.

### → CONTACTO

Equipo de Admisión Lifelong Learning UDD | [programaspsicologia@udd.cl](mailto:programaspsicologia@udd.cl)

☎ +56 9 8922 9142 ☎ +56 9 8922 9143

\*Descuentos no acumulables. Se aplicarán sobre el arancel.

La Universidad se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Asimismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.

**DECIDE  
DESARROLLA  
IMPACTA**

**Lifelong Learning UDD**  
El valor de la formación sin límites

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado - Docencia  
de Postgrado - Vinculación con el Medio - Investigación  
Próxima acreditación: 17 de diciembre 2027