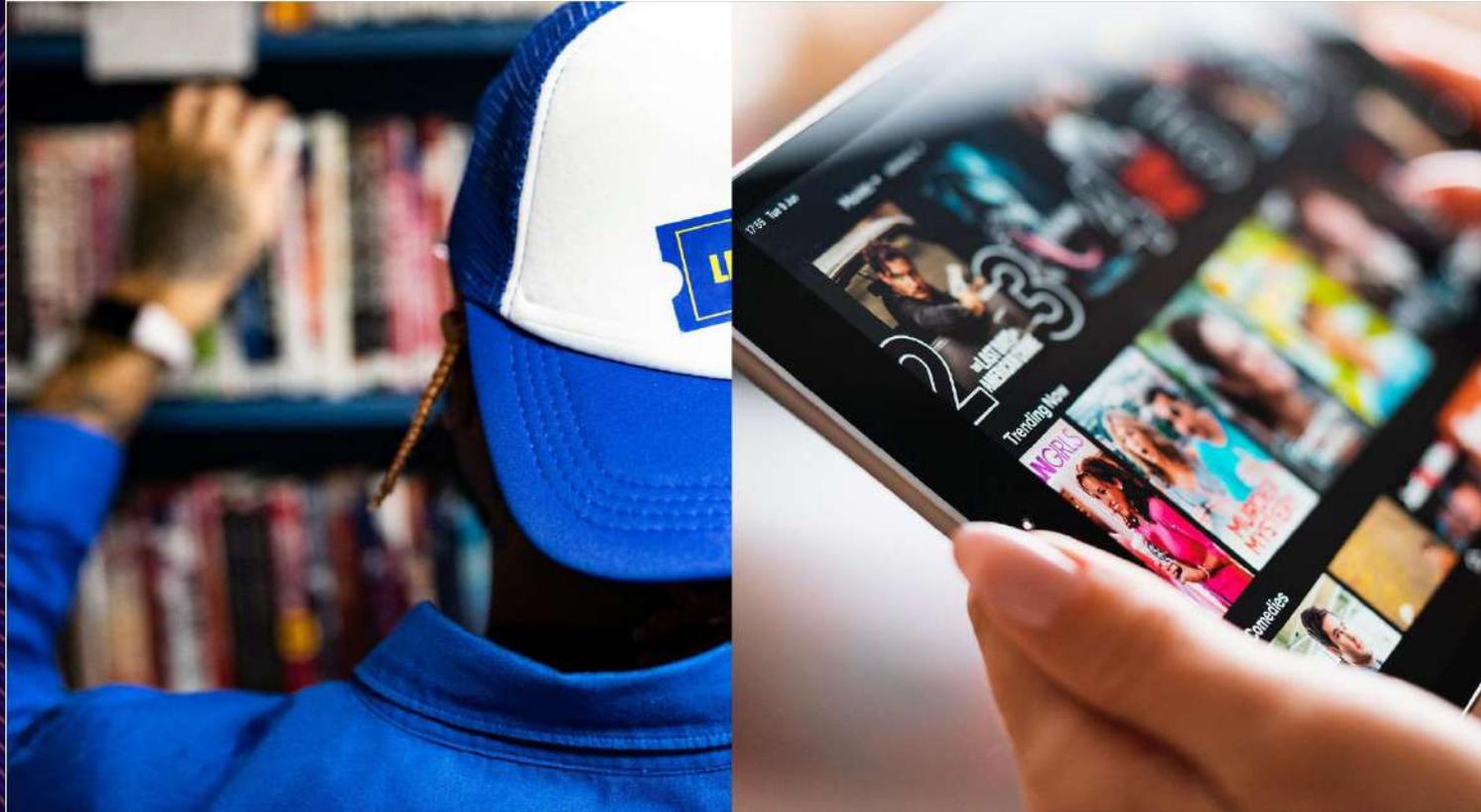


FUTURO DEL TRABAJO
SOFIFA
Capital Humano

 **CONSEJO FUTURO
DEL TRABAJO**
OTIC
SOFIFA
Capital Humano

Escenarios y desafíos de los futuros del trabajo







Rosario Navarro
Presidenta de SOFOFA



Susana Jiménez
Presidenta de la CPC



Cristóbal Philippi
Vicepresidente ejecutivo
SOFOFA Capital Humano;
Presidente Interclínica
y CCAF 18 de Septiembre



Holger Paulmann
Presidente ejecutivo de Sky;
Presidente directorio ICARE;
Director Cámara de Comercio
de Santiago



Alejandra Mehech
Directora Zurich y Ultramar



María Cecilia Facetti
Directora independiente
CMPC; Presidenta directorio
INTASA (Grupo CAP)



Andrea Tokman
Economista Jefe de Quiñenco
S.A. Consejera Sofofa,
Directora de empresas,
miembro Grupo Política
Monetaria



Francisca Jünemann
Presidenta ejecutiva Fundación
ChileMujeres



Sebastián Conde
Consultor, Centro de
Ingeniería Organizacional de
la Universidad de Chile



Sandra Guazzotti
Directora UAI y
Banco de Chile



Tadashi Takaoka
Director Metro de Santiago



Lorenzo Gazmuri
Director de CPC, ACHS,
ChileMass, Educación 2020,
Fundación Care



Tamara Agnic
Consejo Directivo
BancoEstado



Juan Carlos Spencer
Gerente general
Bolsa Electrónica de Chile



Paula Valenzuela
Directora Bolsa de Santiago
y Coopeuch



Rodrigo Mujica
Director Políticas Públicas
SOFOFA



Jorge Claude
Presidente Federación
Interamericana
de Empresas de Seguros
(FIDES)



Gloria Maldonado
Presidenta ENAP;
Directora Hubtec Chile y
ForoInnovación



Mónica Álvarez
Presidenta directorio Buses
Hualpén; Directora Clínica
Sanatorio Alemán
de Concepción



Patricia Aranda
Gerente Área Social Cámara
Chilena de la Construcción



Florencia Attademo-Hirt
Gerente General Países del
Cono Sur y Representante
en Chile Banco
Interamericano de
Desarrollo



Verónica Alaimo
Especialista de Mercados
Laborales BID



Isabel Lichnovsky
Directora Endeavor;
Directora ejecutiva
Transparentia



Katia Trusich
Pdta. Cámara de Centro
Comerciales



Cornelia Sonnenberg
Gerente general Cámara
Chileno-Alemana
de Comercio e Industria



Rodrigo Durán
Gerente General CENIA



María Francisca Yañez
Non Executive Director
Coca-Cola Andina



Cristian Vergara
Gerente general (CEO)
Essbio



María Teresa Vial
Presidenta de la CCS



María José Abud
Investigadora (PNUD) y docente



Fabian Acuña
Fundador de la comunidad y conferencia 9punto5



Carolina Altschwager
Socia fundadora y directora ejecutiva de Almbbrands



Marisol Alarcón
Socia cofundadora de Laboratorio y Kaudal



Ramiro Blazquez
Co-fundador y director de Negocios de Peoplekw



Nicolás Cruz Correa
Fundador de la Fundación Junto al Barrio y Base Pública



Matias Donoso
Subgerente de Formación y Desarrollo CCHC



Fernanda Flynn
People manager en Mercado Libre Chile



Alan García
Director ejecutivo de SOFOFA Hub



Pedro Hepp
Consultor Futuro del Trabajo SOFOFA Capital Humano



Francisca Herrera
Directora Gestión de Personas



Mauricio Villena
Decano de la Facultad de Administración y Economía de la UDP



Jorge Lira
Subdirector Políticas Públicas CPC



Macarena Letelier
Gerenta general Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)



Javier Martínez
Socio de Knowledge Works



Victoria Medina
Gerenta de Data y Tecnología OTIC SOFOFA



Fernando Morelli
Gerente de Personas Agrosuper



Fernando Pavón
Senior operation specialist en BID



Viviana Pardo
Jefa de Programas para Capital Humano en sectores productivos priorizados, CORFO



Nicolás Ratto
Jefe Departamento Intermediación y Prospección Laboral en Ministerio del Trabajo y Previsión Social



Diego Richard
Director ejecutivo Consultora Upskills



Sebastián Rodoni
Fiscal Corporativo OTIC SOFOFA



Ramón Rodríguez
Director Global de Desarrollo de Negocio y Alianzas, Universia



Gonzalo Russi
Consultor independiente



Camila Simunovic
Asesora legal en Políticas Públicas en SOFOFA



Claudia Silva Montenegro
Coordinadora de mesas temáticas en Fundación Encuentros del Futuro



Leo Soto
Co-founder & CEO de Shinkansen



Ricardo Solari
Expresidente del directorio de TVN



Carlos Torres Fuchslocher
Rector Universidad de Talca



Jorge Welch
Presidente de la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH)

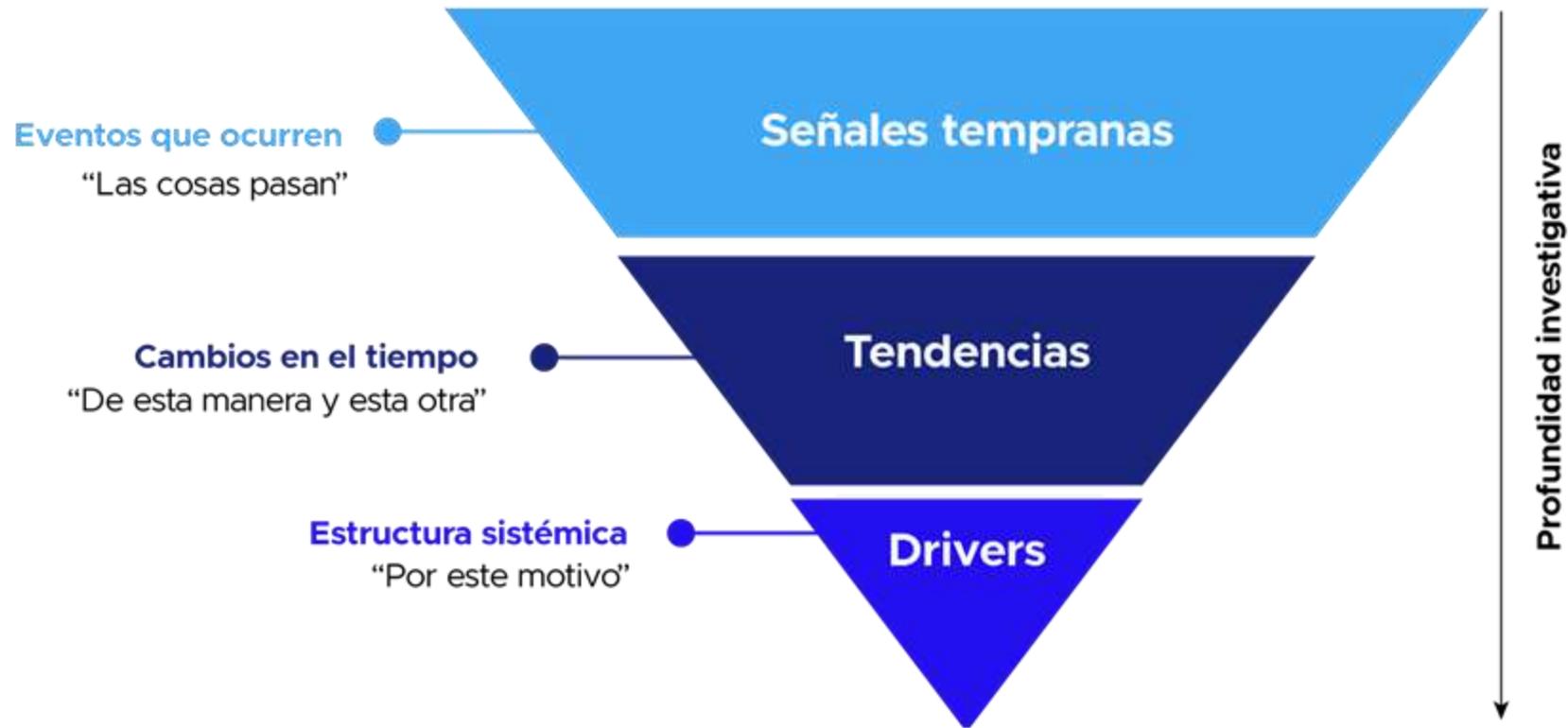


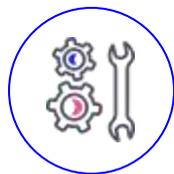
Elena Wipfler
Project leader Formación Dual, Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria

Foresight estratégico:

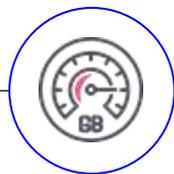
**Anticiparse, innovar y
construir resiliencia a
largo plazo**



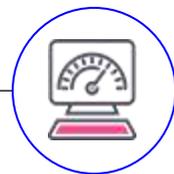




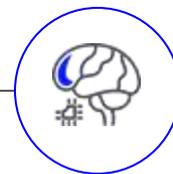
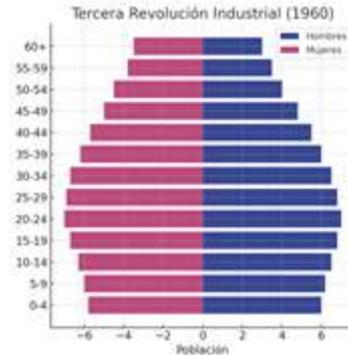
Primera Revolución Industrial (1760-1840)



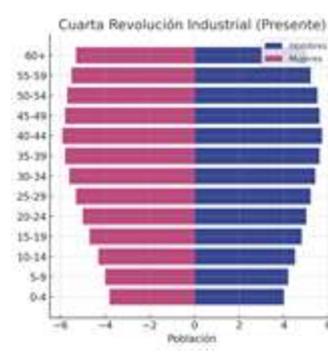
Segunda Revolución Industrial (1870-1914)



Tercera Revolución Industrial (1960)



Cuarta Revolución Industrial (presente)



Esperanza de vida promedio

30 a 40 años

55 años

75 años

80 años para 2050



Principales Causas de Muerte

Enfermedades infecciosas (tuberculosis, cólera, fiebre tifoidea)

Enfermedades infecciosas (gripe española, difteria)

Enfermedades crónicas (cáncer, enfermedades cardiovasculares, diabetes)

Enfermedades crónicas. **Enfermedades mentales y suicidio.** Enfermedades según estilo de vida.

Drivers y tendencias

Cambio climático y sostenibilidad

- A. Adaptación de métodos productivos hacia la sostenibilidad
- B. Intensificación de efectos del cambio climático en organizaciones

Transformación demográfica

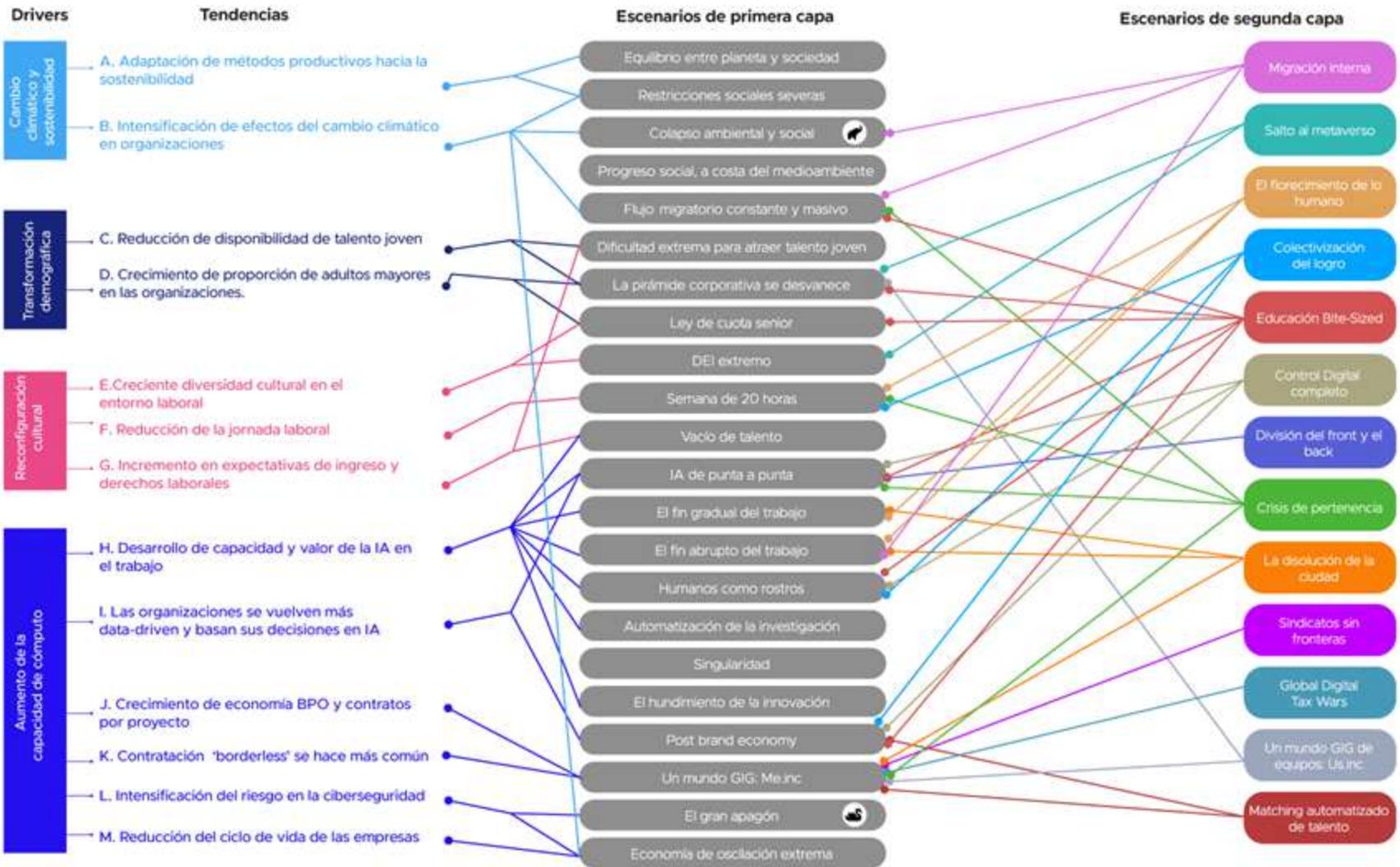
- C. Reducción de disponibilidad de talento joven
- D. Crecimiento de proporción de adultos mayores en las organizaciones.

Reconfiguración cultural

- E. Creciente diversidad cultural en el entorno laboral
- F. Reducción de la jornada laboral
- G. Incremento en expectativas de ingreso y derechos laborales

Aumento de la capacidad de cómputo

- H. Desarrollo de capacidad y valor de la IA en el trabajo
- I. Las organizaciones se vuelven más data-driven y basan sus decisiones en IA
- J. Crecimiento de economía BPO y contratos por proyecto
- K. Contratación 'borderless' se hace más común
- L. Intensificación del riesgo en la ciberseguridad
- M. Reducción del ciclo de vida de las empresas

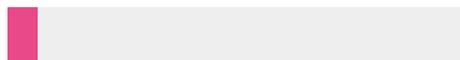


Taxonomía de los escenarios



35 escenarios

Plazo



Corto

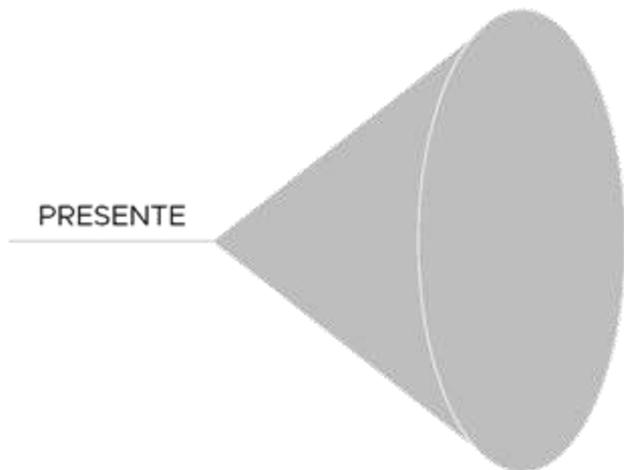


Medio



Largo

Potencialidad



Impacto

- Incremental
- Disruptivo
- Transformacional

Fuente causal

Tendencia A:
Adaptación de métodos productivos hacia la sostenibilidad



Dificultad extrema para atraer talento joven

Escenario

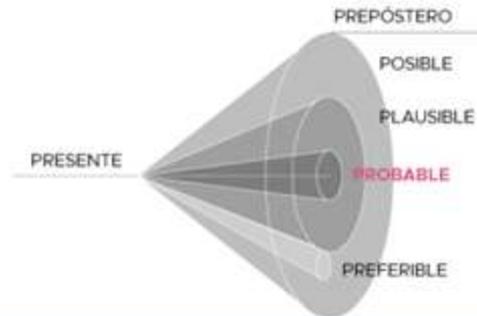
7

Plazo:

MEDIO



Potencialidad:



Impacto:

Incremental

Fuente causal

Tendencia B: Reducción de disponibilidad de talento joven.

Tendencia G: Incremento en expectativas de ingreso y derechos laborales.



Ley de cuota senior

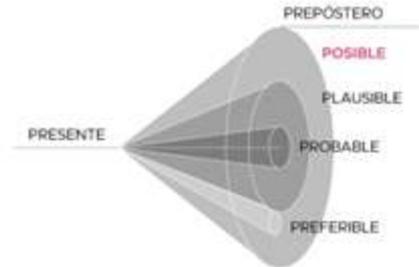
Escenario

9

Plazo:

LARGO

Potencialidad:



Impacto:

Disruptivo

Fuente causal

Tendencia D: Crecimiento de proporción de adultos mayores en las organizaciones.

Tendencia E: Políticas DEI se hacen cada vez más significativas.



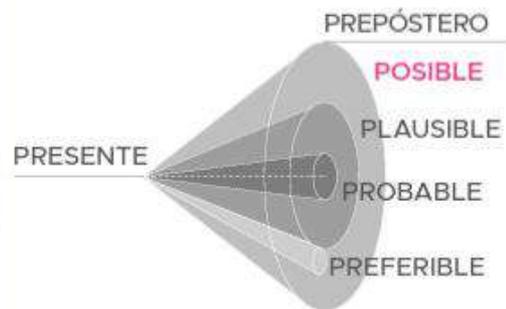
DEI extremo

Escenario

11

Plazo: Medio

Potencialidad



Impacto:



Incremental | **Disruptivo** | Transformacional

Fuente causal

Tendencia E:
Políticas DEI se hacen cada vez
más significativas.



El florecimiento de lo humano

Escenario

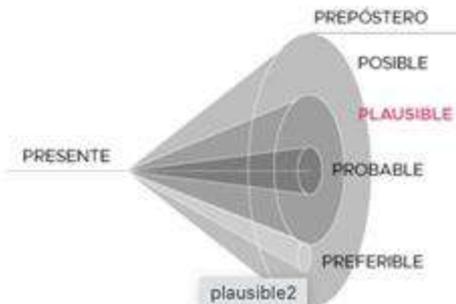
13

Plazo:

MEDIO



Potencialidad:



Impacto:

Incremental

Fuente causal

Escenario 12: Semana de 20 horas.

Escenario 16: El fin gradual del trabajo.

Escenario 17: El fin abrupto del trabajo.



Vacío de talento

Escenario

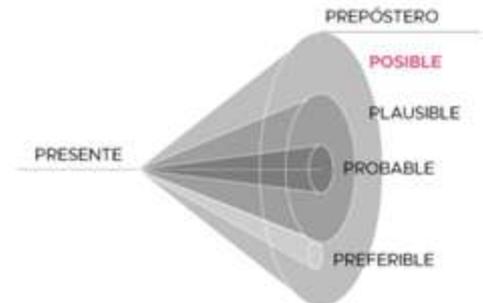
14

Plazo:

MEDIO



Potencialidad:



Impacto:

Disruptivo

Fuente causal

Tendencia G: Incremento en expectativas de ingreso y derechos laborales.

Tendencia H: Desarrollo de capacidad y valor de la IA en el trabajo.



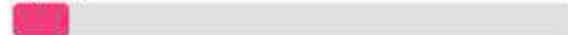
IA de punta a punta

Escenario

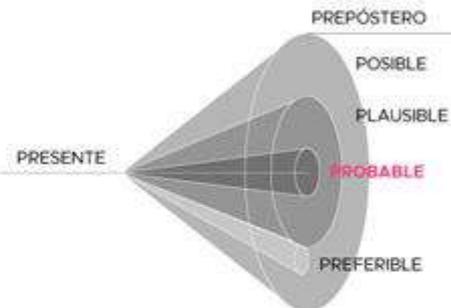
15

Plazo:

CORTO



Potencialidad:



Impacto:

Disruptivo

Fuente causal

Tendencia H: Desarrollo de capacidad y valor de la IA en el trabajo.

Tendencia I: Las organizaciones se vuelven más data-driven y basan sus decisiones en IA.



El fin gradual del trabajo

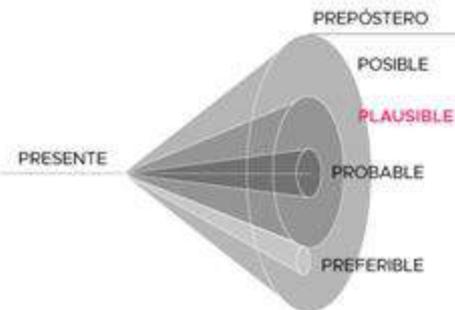
Escenario

16

Plazo:

LARGO

Potencialidad:



Impacto:

Transformacional

Fuente causal

Tendencia H: Desarrollo de capacidad y valor de la IA en el trabajo.



Singularidad

Escenario

22

Plazo:

MEDIO



Potencialidad:



Impacto:

Transformacional

Fuente causal

Tendencia H: Desarrollo de capacidad y valor de la IA en el trabajo.



Un mundo GIG: Me.inc

Escenario

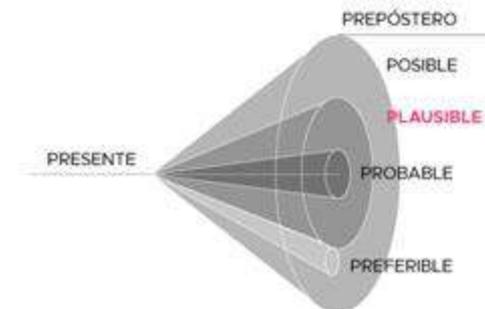
26

Plazo:

MEDIO



Potencialidad:



Impacto:

Disruptivo

Fuente causal

Tendencia J: Crecimiento de economía BPO y contratos por proyecto.

Tendencia K: Contratación 'borderless' se hace más común.



Sindicatos sin fronteras

Escenario

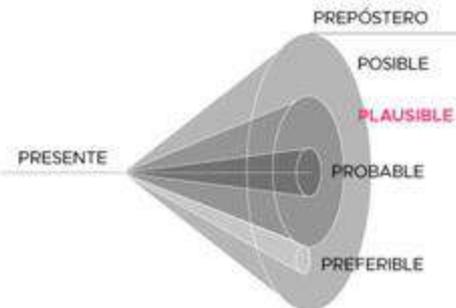
31

Plazo:

MEDIO



Potencialidad:



Impacto:

Disruptivo

Fuente causal

Escenario 26: Un mundo GIG: Me.inc



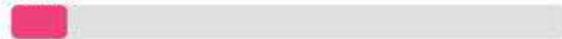
El gran apagón

Escenario

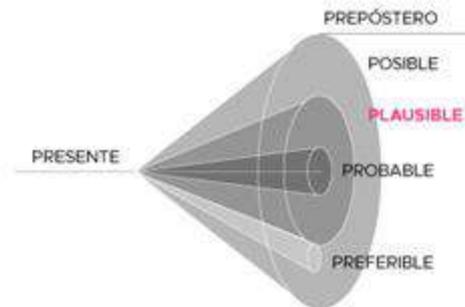
34

Plazo:

CORTO



Potencialidad:



Impacto:

Disruptivo

Fuente causal

Tendencia L: Intensificación del riesgo en la ciberseguridad



¿Cómo afrontar los futuros?

Pronóstico: aumento continuo de la complejidad

Consecuencias:

- 1. Un ecosistema cada vez más diverso e interconectado**, con clientes, proveedores, reguladores y culturas altamente heterogéneos.
- 2. Una creciente imprevisibilidad**, donde pequeñas alteraciones pueden desencadenar grandes efectos, haciendo que las planificaciones rígidas se tornen rápidamente obsoletas.

Ya no podemos seguir

**haciendo más de lo
mismo**



Pronóstico → **Adaptabilidad**



Recomendaciones: framework desde sistemas complejos

Persona

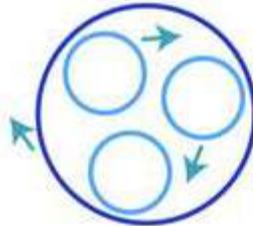


Equipo de trabajo



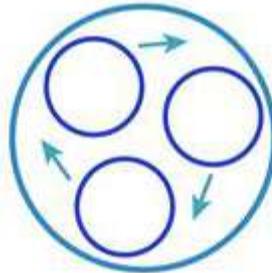
Conjunto de personas interactuando

Organización

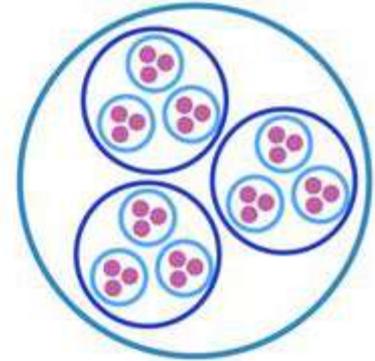


Conjunto de equipos de trabajo interactuando

Mercado



Conjunto de organizaciones interactuando



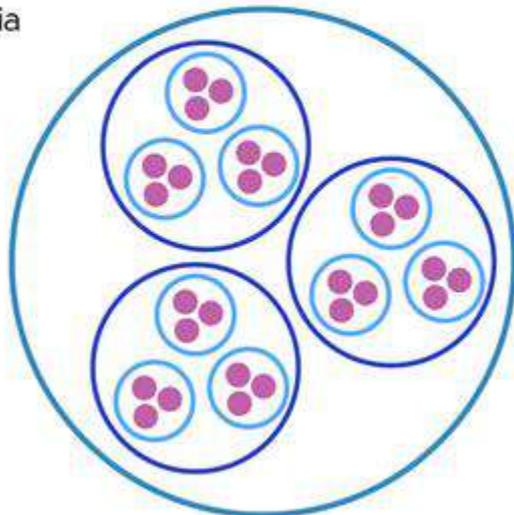
10 desafíos

Persona

1. Diseñar un employee journey que sea no lineal
2. Abordar hoy la brecha futura de líderes
3. Valorización de las habilidades relacionales
4. Construir una nueva propuesta de valor hacia los trabajadores

Organización

7. Desarrollar plasticidad para ajustar estructura y headcount
8. Estructurar sistemas y procesos que garanticen el sentido de pertenencia
9. Implementar prácticas para conservar la cohesión entre los equipos de trabajo



Equipo de trabajo

5. Crear condiciones para maximizar la cooperación al interior de los equipos de trabajo
6. Formar equipos heterogéneos para enfrentar un mundo impredecible

Mercado

10. Aprovechar la asociatividad empresarial para producir soluciones comunes

Escenarios y desafíos de los futuros del trabajo



Descargar estudio



Ir al sitio web



¡Muchas gracias!

SJFOFA





SEMINARIO

Rediseño del trabajo futuro: una visión intergeneracional