



**Universidad del Desarrollo**  
Facultad de Psicología



**Institut de Formació Contínua-IL3**  
UNIVERSITAT DE BARCELONA

**Admisión 2024**

**DIPLOMADO EN**

# **GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN EN CONTEXTOS EDUCACIONALES**

**DOBLE CERTIFICACIÓN | UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO - UNIVERSIDAD DE BARCELONA**

**INICIO: 9 DE NOVIEMBRE 2024**

**DECIDE  
DESARROLLA  
IMPACTA**

**LifelongLearning UDD**  
El valor de la formación sin límites



**Universidad del Desarrollo**  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
Diciembre 2021 - Diciembre 2027  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado  
Vinculación con el Medio - Investigación - Docencia de Postgrado

## SOBRE EL PROGRAMA

---

Aprende a crear Sistemas colaborativos de Gestión de Conflictos en Contextos Educativos, a través del nuevo diplomado conjunto entre el Instituto de Formación Continua de Universidad de Barcelona y la Universidad del Desarrollo.

---

### OBJETIVO

- > Desarrollar sistemas de gestión colaborativa para la prevención y gestión de conflictos emergentes en los contextos educativos.
- > Gestionar constructivamente los conflictos que surjan en las comunidades educativas garantizando un clima de convivencia saludable que favorezca una educación de calidad.
- > Comprender el marco contextual y normativo de la gestión de convivencia y adaptarlo a las características y necesidades de comunidad educativa.
- > Fortalecer una cultura de convivencia en las comunidades educativas basada en las relaciones positivas, participación e inclusión de todos y todas.

### DIRIGIDO A

Docentes, psicólogos/as, encargados/as de convivencia, asistentes de la educación, duplas psicosociales, equipos directivos u otros/as profesionales del ámbito de la educación y/o gestión de conflictos.



## DOBLE CERTIFICACIÓN

- > Certificado Superior Universitario, equivalente a 6 créditos ECTS, por el Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona.
- > Diplomado Universitario, equivalente a 80 horas, por la Universidad del Desarrollo.

## EVALUACIÓN

- > Los alumnos/as deberán elaborar, en duplas o en pequeños grupos, un proyecto de implementación de un sistema colaborativo de gestión de conflictos en una comunidad educativa.
- > Se evaluará la participación y el seguimiento del programa en las sesiones prácticas y ejercicios que permitan acreditar el desarrollo de competencias que habilitan al participante.

## REQUISITOS\*

Documentación necesaria a recibir de los alumnos:

- > Fotocopia simple del DNI/Pasaporte.
- > Fotocopia simple del título universitario oficial\*.
- > Fotocopia simple del expediente académico\*.
- > Solicitud de autorización de titulación extranjera / Solicitud Rector\* (firma original).
- > Declaración responsable de veracidad de los documentos (firma original).



## MODALIDAD

Semipresencial.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas a través de plataforma Zoom en vivo, donde los docentes y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido.

MÓDULO 1. CONTEXTO SOCIAL-NORMATIVO/JURÍDICO				MÓDULO 2. GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS	
Sábado <b>9 Nov</b>	Sábado <b>23 Nov</b>	Sábado <b>30 Nov</b>	Sábado <b>14 Dic</b>	Viernes <b>10 Ene</b>	Sábado <b>11 Ene</b>
4 HRS.	4 HRS.	4 HRS.	6 HRS.	4 HRS.	6 HRS.

  

MÓDULO 3. DESARROLLO DE HABILIDADES MEDIADORAS Y DE GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS			MÓDULO 4. NUEVOS ENFOQUES EN EL ABORDAJE DE CONFLICTOS		MÓDULO 5. ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN COLABORATIVA	
Sábado <b>8 Mar</b>	Sábado <b>22 Mar</b>	Sábado <b>10 May</b>	Sábado <b>5 Abr</b>	Sábado <b>26 Abr</b>	Sábado <b>14 Jun</b>	Sábado <b>28 Jun</b>
6 HRS.	4 HRS.	4 HRS.	4 HRS.	4 HRS.	4 HRS.	4 HRS.

  

TUTORÍAS	
Viernes <b>27 Jun</b>	Sábado <b>5 Jul</b>
3 HRS.	3 HRS.



### PRESENCIALES

2 clases presenciales, 30 y 31 de mayo. Las clases presenciales son de asistencia 100% obligatoria.

Horario: 9:00 a 18:30 Hrs.

Sede: UDD Santiago, Campus Rector Ernesto Silva Bafalluy, Av. Plaza 680, San Carlos de Apoquindo, Las Condes.

MÓDULO 3. DESARROLLO DE HABILIDADES MEDIADORAS Y DE GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS	
Viernes <b>30 May</b>	Sábado <b>31 May</b>
09:00 A 18:30 HRS. - 8 HRS.	

## CONTENIDOS

<b>MÓDULO 1</b>	<p><b>CONTEXTO SOCIAL-NORMATIVO/JURÍDICO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mediación como cultura de la convivencia.</li> <li>2. Política Nacional de Convivencia.</li> <li>3. Normativa Educacional: Análisis de Casos.</li> <li>4. El conflicto educacional: Análisis y gestión.</li> </ol>
<b>MÓDULO 2</b>	<p><b>GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marco de la gestión colaborativa de conflictos en el contexto educacional.</li> <li>2. Proceso de mediación en contexto educacional.</li> <li>3. Modelos de mediación: Harvard, Narrativo y transformativo.</li> <li>4. Otros enfoques de gestión de conflictos: gestión de conflictos multiparte/públicos y rol del facilitador/a.</li> </ol>
<b>MÓDULO 3</b>	<p><b>DESARROLLO DE HABILIDADES MEDIADORAS Y DE GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Herramientas esenciales del mediador/a y/o gestor/a de conflictos.</li> <li>2. Herramientas avanzadas del mediador/a y/o gestor/a de conflictos.</li> </ol>
<b>MÓDULO 4</b>	<p><b>NUEVOS ENFOQUES EN EL ABORDAJE DE CONFLICTOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Justicia Retributiva versus Justicia Restaurativa(JR).</li> <li>2. Aplicación de la JR en las comunidades educativa: Prácticas Restaurativas.</li> <li>3. Modelo de intervención: Medidas formativas con los/las estudiantes desde la JR.</li> </ol>
<b>MÓDULO 5</b>	<p><b>ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN COLABORATIVA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Significado y características de un sistema colaborativo de gestión de conflicto en los establecimientos educacionales.</li> <li>2. Fases y elementos clave para la implementación: diagnóstico-mapeo de conflictos, diseño y elaboración de un proyecto propio, difusión, etc.</li> <li>3. Perfil de los/as mediadores/as y/o gestores/as de conflictos. Funciones y responsabilidades.</li> </ol>

## EQUIPO DIRECTIVO



**Immaculada Armadans** | Directora del Máster Universitario oficial de la Universidad de Barcelona.

- > Licenciada y Doctora en Psicología, Universidad de Barcelona.
- > Master PRL especialitat psicopsicologia, Heures- Deusto- Fundación Universal.
- > Directora e investigadora en proyectos de mediación de conflictos.
- > Miembro del Grupo de Investigación en Psicología Social, Ambiental y Organizacional y miembro del Instituto de Investigación en educación (IRE).
- > Directora del Máster Universitario oficial de la Universidad de Barcelona.
- > Profesora agregada del departamento de Psicología social y cuantitativa de la Universidad de Barcelona.



**Mónica Contreras** | Experta en Gestión Colaborativa de Conflictos y Justicia Restaurativa

- > PhD(c) Universidad de Barcelona.
- > Máster Oficial de Mediación y Máster en Gestión y Resolución de Conflictos, Universidad de Barcelona.
- > Psicopedagoga, Universidad Complutense de Madrid.
- > Coordinadora Nacional de la Unidad de Mediación de la Superintendencia de Educación.



**Alejandro Sánchez** | Director del Magíster en Psicología Educacional de la Universidad de Desarrollo.

- > Doctor en Psicología, Universidad de Concepción.
- > Magíster en Investigación Social y Desarrollo, Universidad de Concepción.
- > Psicólogo, Universidad del Desarrollo.
- > Investigador del Instituto de Bienestar Socioemocional.
- > Director del Magíster en Psicología Educacional de la Facultad de Psicología de la Universidad de Desarrollo.

## EQUIPO DOCENTE



**Immaculada Armadans** | Directora del Máster Universitario oficial de la Universidad de Barcelona.

- > Licenciada y Doctora en Psicología, Universidad de Barcelona.
- > Master PRL especialitat psicopsicologia, Heures- Deusto- Fundación Universal.
- > Directora e investigadora en proyectos de mediación de conflictos.
- > Miembro del Grupo de Investigación en Psicología Social, Ambiental y Organizacional y miembro del Instituto de Investigación en educación (IRE).
- > Directora del Máster Universitario oficial de la Universidad de Barcelona.
- > Profesora agregada del departamento de Psicología social y cuantitativa de la Universidad de Barcelona.



**Mónica Contreras** | Experta en Gestión Colaborativa de Conflictos y Justicia Restaurativa

- > PhD(c) Universidad de Barcelona.
- > Máster Oficial de Mediación y Máster en Gestión y Resolución de Conflictos, Universidad de Barcelona.
- > Psicopedagoga, Universidad Complutense de Madrid.
- > Coordinadora Nacional de la Unidad de Mediación de la Superintendencia de Educación.



**Alejandro Sánchez** | Director del Magíster en Psicología Educacional de la Universidad de Desarrollo.

- > Doctor en Psicología, Universidad de Concepción.
- > Magíster en Investigación Social y Desarrollo, Universidad de Concepción.
- > Psicólogo, Universidad del Desarrollo.
- > Investigador del Instituto de Bienestar Socioemocional.
- > Director del Magíster en Psicología Educacional de la Facultad de Psicología de la Universidad de Desarrollo.

## EQUIPO DOCENTE



### David Aptecar

- > Magíster en Dirección y Gestión Escolar de Calidad, Universidad del Desarrollo y Fundación Chile.
- > Psicólogo, Universidad del Desarrollo.
- > Actualmente se desempeña como Encargado de la Macrozona Centro-Sur de la Agencia de Calidad de la Educación.



### Pedro Bonilla

- > Doctor en Psicología de la Comunicación y Cambio, Universidad de Barcelona.
- > Maestría en Psicología Industrial y Organizacional. Universidad Latina de Costa Rica.
- > Licenciado en Psicología, Universidad Latina de Costa Rica.
- > Gestor de Círculos de Paz y Facilitador de Facilitadores/as.
- > Co-fundador del Centro de Especialidades Neuropsicológicas.
- > Profesor de la carrera de Psicología en los grados de licenciatura y maestría, tutor de TFG (Trabajo final de grado), miembro de tribunales examinadores de los proyectos de TFG.



### Maribel García

- > Máster en Coaching integral, Instituto Superior de Coaching, Barcelona.
- > Máster en Mediación Penal juvenil, Universidad de la Rioja.
- > Máster en Mediación y Resolución de Conflictos, Universidad Ramón LLull.
- > Licenciada en Teología, Universidad de Salamanca.
- > Socia fundadora de l'Associació catalana de Pràctiques Restauratives.
- > Profesora asociada del Departamento de Psicología Social y Cuantitativa de la Facultad de Psicología de la Universidad de Barcelona.
- > Profesora del Máster Universitario de Mediación en conflictos, Universidad de Barcelona.
- > Coordinadora de Coeducación, Convivencia y Bienestar Emocional en un establecimiento educacional de Cataluña.



### Aleix Masramon

- > Máster de Mediación en conflictos por la Universidad de Barcelona.
- > Postgrado en Justicia Restaurativa.
- > Licenciado en Ciencias Políticas y de Administración Pública, Universitat Pompeu Fabra.
- > Técnico Superior del Servicio de Adolescencia y Juventud, Diputació de Barcelona.



### Mónica Mendoza

- > Magíster en Gestión y Calidad Escolar, Universidad del Desarrollo.
- > Psicóloga, Universidad de Concepción.
- > Profesora en enseñanza básica y media, pedagogía en Francés, Universidad de Concepción.



### Jorge Varela

- > Doctor en Psicología y Educación, Universidad de Michigan.
- > Magíster en Psicología Educativa, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- > Psicólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- > Director del Laboratorio de Convivencia del Instituto en Bienestar Socioemocional, Universidad del Desarrollo.
- > Docente Investigador Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo.

## EQUIPO DOCENTE



### Javier Barrenechea

- > Licenciado en Ciencias Sociales y Jurídicas, Derecho, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- > Diplomado en Derecho Administrativo, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- > Coordinador de la Unidad de Análisis Jurídico en la Superintendencia de Educación.



### Sandra Cepeda

- > Magíster en Gobierno y Sociedad, Universidad Alberto Hurtado.
- > Postítulo Especialización en Sistemas de Mediación en Salud, Escuela de Graduados de la Universidad de Chile.
- > Coach para el Liderazgo, acreditada ante la International Association of Coaching (IAC),
- > Licenciada Servicio Social, Universidad de Chile.
- > Durante el período 2012-2024 ha ejercido como Encargada de Gestión de la Unidad de Mediación, Consejo de Defensa del Estado.



### Carmen Gloria Flores

- > Diplomado en Mediación Familiar, Universidad regional San Marcos.
- > Licenciada en Trabajo Social, Universidad Católica del Maule.
- > Mediadora Familiar con Registro en Ministerio de Justicia, Perito Judicial Acreditada en las Cortes de Apelaciones de todo el País.
- > Docente Educación Superior.
- > Formación en Practicas relacionales y restaurativas con Terence Bevington. Formación en actualización Académica en resolución de Conflictos en línea, ODR Latinoamérica, Certificación e Ingreso al registro Global Cybermediadores.
- > Actualmente se desempeña, como Encargada de Mediación de la Superintendencia de Educación de la Región del Bio Bio.



### Soledad Fuentealba

- > Doctorado (c) en Derecho Penal. Universidad de Buenos Aires.
- > Magíster Mediación: Gestión Colaborativa de Conflictos, Universidad de Chile.
- > Licenciada en Psicología, Universidad Central.
- > Miembro del comité académico del Mg en mediación de la Universidad Central; relatora de capacitaciones en mediación familiar, escolar y penal, en instituciones como Ministerio de Justicia y Derechos humanos, Junta Nacional de Jardines Infantiles, Superintendencia de educación, colegios municipales, particular subvencionados y particulares en Santiago y V región.



**Universidad del Desarrollo**  
Facultad de Psicología



**Institut de Formació Contínua-IL3**  
UNIVERSITAT DE BARCELONA

Admisión 2024

**DIPLOMADO EN**

## **GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN EN CONTEXTOS EDUCACIONALES**

### INFORMACIÓN GENERAL

**FECHAS:**

Inicio: 9 de noviembre 2024  
Término: 5 de julio 2025

Total horas cronológicas: 80 hrs.

**MODALIDAD:**

Semipresencial

**\*DESCUENTOS:**

25% Alumni UDD  
15% Caja Los Andes

**VALOR ARANCEL:**

CLP \$1.400.000

**VALOR MATRÍCULA:**

CLP \$100.000

### CONTACTO

Equipo de Admisión Lifelong Learning UDD | [programaspsicologia@udd.cl](mailto:programaspsicologia@udd.cl)

+56 9 8922 9142

+56 9 8922 9118

\*Descuentos no acumulables. Se aplican sobre el arancel.

La Universidad se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.

**DECIDE  
DESARROLLA  
IMPACTA**

**Lifelong Learning UDD**  
El valor de la formación sin límites



**Universidad del Desarrollo**  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
Diciembre 2021 - Diciembre 2027  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado  
Vinculación con el Medio - Investigación - Docencia de Postgrado