



Universidad del Desarrollo
Facultad de Psicología

35
AÑOS

Universidad
del Desarrollo

ADMISIÓN 2025 III VERSIÓN

DIPLOMADO EN

DIRECCIÓN DE PERSONAS | DDP

Conducente al MDO | Magíster en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas

INICIO: 13 DE JUNIO 2025

DECIDE
DESARROLLA
IMPACTA

Lifelong Learning UDD
El valor de la formación sin límites



Universidad del Desarrollo
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA
Diciembre 2021 - Diciembre 2027
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio - Investigación - Docencia de Postgrado

SOBRE EL PROGRAMA

Las organizaciones chilenas han asumido que un elemento clave de su éxito depende del compromiso, potencial y productividad de las personas y equipos que las integran. Estos factores son objeto de la dirección de personas, función que ha mostrado un sostenido proceso de profesionalización en Chile en los últimos años, y que se ve fuertemente realizada por los efectos de la pandemia y la aceleración de la transformación digital.

Como campo de especialización, la dirección de personas debe aportar un conocimiento interdisciplinario y actualizado, acorde con las transformaciones del trabajo y los desafíos emergentes que enfrentan nuestras organizaciones. Dicho saber exige no solo el manejo de información actualizada, sino también el desarrollo de un criterio autónomo para la toma de decisiones y la adopción de alternativas pertinentes entre la multiplicidad de herramientas y metodologías posibles de aplicar.

Este diplomado permite aplicar e integrar herramientas de dirección y ejecución de procesos de gestión de personas para responder a las necesidades y características específicas de la organización en entornos complejos e inciertos, definiendo una propuesta de valor y adoptando un rol de socio estratégico de las áreas funcionales de la organización. Entrega herramientas para tomar decisiones estratégicas y gestionar las capacidades de personas y equipos, incorporando criterios de efectividad organizacional entendida como el logro de los objetivos organizacionales en el plano humano, financiero, comercial y operacional.

OBJETIVO GENERAL

- Al término del programa el alumno será capaz de diseñar y ejecutar procesos claves de dirección de personas con una mirada estratégica, considerando necesidades y características específicas de la organización y su entorno.

DIRIGIDO A

- Profesionales, directivos o consultores de áreas de recursos humanos y/o áreas vinculadas a la gestión organizacional, que deseen incrementar la efectividad de sus equipos y procesos, abordando variables de gestión del talento y desarrollo organizacional.

INCLUYE

- Lecturas y material académico.
- Diploma UDD.

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- Poseer el grado de licenciado o título profesional equivalente (8 semestres lectivos).
- Participar en entrevista personal con la Dirección del Programa y ser aceptado.
- Postulantes de áreas distintas a la psicología y administración, deberán acreditar un mínimo de tres años de experiencia laboral desde la titulación. Además, se considerarán antecedentes de desempeño académico y profesional.

MODALIDAD

Este programa se desarrolla bajo la siguiente modalidad:



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde docentes y estudiantes se conectan e interactúan en el tiempo real, en una fecha y horario establecido.

CONTENIDOS

01 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE PERSONAS:

El curso revisará la vinculación de estrategias, procesos y prácticas claves para la gestión y desarrollo estratégico del capital humano en una organización. Comenzando desde el alineamiento de las personas con la estrategia de negocio, el curso aborda la gestión de configuración cultural para acelerar la respuesta al entorno organizacional y las dinámicas del día a día que permiten apalancar objetivos.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar estrategias de gestión efectiva del capital humano de su organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender el rol estratégico de la dirección de personas en las organizaciones.
- Comprender procesos y prácticas claves para la gestión y desarrollo estratégico del capital humano en una organización.
- Recomendar procesos y prácticas adecuadas a distintos contextos organizacionales.

CONTENIDOS

- Vinculación estrategia, cultura organizacional y personas.
- Tipos de configuración cultural y su ajuste a desafíos organizacionales.
- Gestión del diseño organizacional como herramienta al servicio del negocio.
- Propósito organizacional: resolviendo la tensión entre pertenencia e individualidad.
- Potencial del capital humano: resolviendo la tensión entre seguridad y reinención.
- Perspectiva en la dirección de personas: resolviendo la tensión entre coraje e incertidumbre.
- Los desafíos del liderazgo desde la mirada de la dirección estratégica de personas.
- Integración de aprendizajes: aplicación a casos reales.

CONTENIDOS

02 PEOPLE ANALYTICS Y DECISIONES BASADAS EN EVIDENCIA:

La asignatura entrega herramientas conceptuales y prácticas para diseñar un set de indicadores clave de gestión e interpretar los datos de los procesos de dirección de personas para la toma de decisiones basadas en evidencia.

Esos datos permiten analizar y modelar algunas variables de la dirección de personas, evaluando el impacto de sus acciones en la productividad de los individuos y equipos a partir de modelos conceptuales validados.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar y gestionar indicadores de capital humano relevantes para los resultados de su organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Interpretar los indicadores clave de gestión (KPI's) más utilizados en el monitoreo de la gestión de personas.
- Identificar los KPI's que mejor vinculen la gestión de personas con los resultados de la organización.
- Analizar distintos modelos que, a partir de estos indicadores, explican y predicen el comportamiento de las personas en los principales procesos de dirección de personas.
- Aplicar herramientas visuales para comunicar resultados organizacionales de manera efectiva utilizando los KPI's desarrollados.

CONTENIDOS

- Evolución del Big Data y la llegada del People Analytics.
- Punto de partida: conocer el negocio. Estrategia y foco.
- Indicadores de recursos humanos - KPI's.
- Niveles de análisis de datos: descriptivo, predictivo y prescriptivo.
- Análisis de otras variables de personas.
- La importancia del relato de los números.
- Reglas de visualización y comunicación de los hallazgos.
- Caso práctico: elaboración de un dashboard de recursos humanos.

CONTENIDOS

03

ATRACCIÓN Y DESARROLLO DE TALENTO:

El curso permite comprender el valor que aportan las estrategias de atracción y desarrollo del talento al negocio, la organización y las personas. Asimismo, facilita el materializar una oferta de valor concreta desde la gestión estratégica de personas para la atracción, desarrollo y retención del talento.

Esta comprensión posiciona a RRHH como anticipador que entrega data de valor para la gestión organizacional, como una respuesta imperativa en el contexto de transformación digital que viven hoy las organizaciones.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar modelos, sistemas y procesos de gestión de talento, de manera alineada con los objetivos estratégicos de la organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender con un enfoque sistémico el contexto y los desafíos en los que están inmersas las organizaciones con relación a la gestión del talento.
- Aplicar modelos y tecnologías relacionadas con los sistemas de atracción y desarrollo de talento, considerando las necesidades y características específicas de su organización.
- Implementar iniciativas que aumenten las capacidades de personas y organizaciones, con el fin de contribuir a la creación de valor de la organización.

CONTENIDOS

- Desafíos de la gestión del talento.
- Sistema de atracción de talento.
- Sistema de gestión del desempeño.
- Potencial - Talento.
- Sistemas de formación y aprendizaje.
- Integración de aprendizajes: sistemas integrados de atracción y desarrollo del talento.

CUERPO ACADÉMICO



DANIEL SOTO TORRES | Director Académico del Diplomado

- > Director Magíster en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas (MDO) y docente Facultad de Psicología, Universidad del Desarrollo (UDD).
- > Docente y supervisor de tesis en Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas, Universidad del Pacífico, Lima – Perú.
- > MBA, Universidad Alberto Hurtado (UAH).
- > Diplomado en Desarrollo Organizacional, Escuela de Negocios, Universidad de Chile (UCh).
- > Certificado en Coaching Ejecutivo, Escuela de Psicología, Universidad Católica de Chile (PUC).
- > Sociólogo, Universidad Católica de Chile (PUC).
- > Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Universidad de Concepción (UDEC).



JORGE BETZHOLD VALENZUELA

- > Gerente de Transformación Organizacional en Deloitte Chile.
- > Maestría en Gestión del Desarrollo en London School of Economics (UK).
- > Diploma Profesional en Dirección Estratégica del Chartered Management Institute (UK) y Certificado en Liderazgo en Cornell University (USA).
- > Sociólogo, Universidad de Chile



FRANCISCO VILA ITURRA

- > Impulsor de estrategias de Capital Humano y Analytics, alineando personas y negocios para generar valor excepcional.
- > Docente :: Asesor de Empresas :: Doctor© Universidad de Mondragón en País Vasco :: Executive MBA, Universidad Adolfo Ibáñez :: Coach & Mentor Certificado OpenBeauchef, UAI & ICC ::
- > Profesor Adjunto y miembro del Comité Académico del Magister en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas (MDO) de la Universidad del Desarrollo. Docente en cátedras de Recursos Humanos en programas de Master en UAI y en U. del Pacífico, Lima.
- > Asesor de empresas en Estrategia y Alineamiento Organizacional, Gestión del Talento, Modelos y Analítica de Gestión de Personas. Coach Ejecutivo, Asociado a EMCC y Miembro del Comité de Ética de EMCC-Spain. Acreditado en metodología Mapstell. Reconocida trayectoria como Gerente de Recursos Humanos y Relaciones Laborales en grandes empresas multinacionales. Experiencia en dirección de áreas de venta, cobranza y CRM en retail financiero.



LORENA DÍAZ BRAVO

- > Socio Director Target DDI. Docente Magíster en Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos, Facultad de Psicología Universidad del Desarrollo. Magíster en Dirección en Gestión de Capital Humano, Universidad Adolfo Ibáñez. Diploma Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez, Diploma Docencia Universitaria Universidad del Desarrollo. Certificada por Development Dimensions International (DDI) como Master Trainer, con más 29 años de experiencia en Consultoría en Gestión de RRHH

* El equipo docente está sujeto a modificación



Universidad del Desarrollo
Facultad de Psicología

ADMISIÓN 2025 III VERSIÓN

DIPLOMADO EN

DIRECCIÓN DE PERSONAS

Conducente al MDO | Magíster en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas

INFORMACIÓN GENERAL

→ FECHAS

- > Inicio: 13 de junio de 2025.
- > Término: 29 de noviembre de 2025.

→ MODALIDAD

- > Online sincrónico.

→ DESCUENTOS*

- > 25% Alumni UDD
- > 15% Afiliados Caja Los Andes

→ HORARIOS

- > Horarios: Sábado de 08:30 a 13:40 hrs.
- > Horas cronológicas: 104 hrs.

→ VALORES

- > Arancel: \$1.800.000
- > Matrícula: \$100.000

CONTACTO

Equipo de Admisión Lifelong Learning UDD | programaspsicologia@udd.cl

📞 +56 9 8922 9142 📞 +56 9 8922 9118

*Descuentos no acumulables. Se aplicarán sobre el arancel.

La Universidad se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Asimismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.

DECIDE
DESARROLLA
IMPACTA

Lifelong Learning UDD
El valor de la formación sin límites



Universidad del Desarrollo
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA
Diciembre 2021 - Diciembre 2027
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio - Investigación - Docencia de Postgrado