

CURSO EN

Innovación Acelerada para el Trabajo y la Experiencia del Cliente

El curso abordará la intersección entre la psicología organizacional y la innovación rápida, aplicando técnicas de innovación a oportunidades de mejoramiento para procesos de trabajo, y la experiencia de clientes internos y externos. Se trabajará en torno a situaciones e ideas que los participantes traigan al curso.



INFO DEL CURSO



Objetivo general:

Bosquejar soluciones plausibles y pertinentes para problemas u oportunidades emergentes en contextos laborales y/o cotidianos.



Objetivos específicos:

- Analizar y comprender un problema u oportunidad, profundizando en las variables, actores y tendencias involucradas.
- Redefinir un problema u oportunidad con una perspectiva diferente que abra nuevas posibilidades de solución.
- Diseñar preliminarmente una solución y planear su implementación a corto plazo.



A quién va dirigido:

Directivos, profesionales y personas en general que requieren resolver problemas o aprovechar oportunidades en las organizaciones donde trabajan o en los contextos cotidianos que enfrentan, con un enfoque centrado en la innovación rápida.



Contenidos:

- Psicología de la innovación en organizaciones.
- Herramientas para el diagnóstico y la redefinición rápida Métodos y técnicas de innovación.
- Planificación de la implementación y el cambio.



Metodología:

El programa consta de 4 sesiones de 2 horas de duración cada una (8 horas totales).
Vía Streaming bajo plataforma Canvas UDD.



Programa:

SESIÓN 1

DESCUBRIMIENTO PROFUNDO
DE LA SITUACIÓN ACTUAL.

SESIÓN 2

- DEFINICIÓN Y COMPRENSIÓN
DE LA SITUACIÓN ACTUAL.
- DESARROLLO DE UNA SOLUCIÓN.
PARTE 1.

SESIÓN 3

DESARROLLO DE UNA SOLUCIÓN.
PARTE 2.

SESIÓN 4

- DESARROLLO DE UNA SOLUCIÓN.
PARTE 3.
- PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.

CONOCE AL PROFESOR

Juan Francisco Robles Sanzana



Psicólogo, P. Universidad Católica de Chile.

Magíster en Diseño Avanzado. P. Universidad Católica de Chile. (Diseño de innovación y emprendimiento).

Master en Psicología del Trabajo, las Organizaciones y los Recursos Humanos.

Université Paris V- René Descartes / Universitat de Barcelona.

INFORMACIÓN GENERAL

CLASES:

FECHAS: Martes y viernes 20, 23, 27 y 30 de Julio 2021.

HORARIOS:

De 18:00 a 20:00 hrs. (Hora Chile).

TOTAL HORAS:

8 hrs cronológicas.

MODALIDAD:

100% Online

VALOR ARANCEL:

\$120.000

CONTACTO

+56 9 3761 1330 · +56 9 2064 8505
postgradopsicologia@udd.cl

La Universidad se reserva el derecho a dictar el programa si no existe el mínimo de participantes requeridos.
Programa académico sujeto a modificaciones.