

CURSO EN

Herramientas de Planeamiento y Control de Gestión en Recursos Humanos

Este curso aborda el desafío que tienen las organizaciones para gestionar eficientemente los activos intangibles, y cómo se relaciona con la administración de los activos tangibles, con el fin de aprender a implementar una estrategia con indicadores concretos que permitan medirla y gestionarla.

INFO DEL CURSO



Objetivo general:

Desarrollar un mapa estratégico global y una propuesta de control de gestión que vincule la estrategia de la organización con su gestión de personas.



Objetivos específicos:

- Analizar los aspectos de mayor relevancia de la función de control de gestión integral en las organizaciones.
- Comprender la importancia de los activos intangibles, y cómo se integra todo este engranaje al rol de RRHH.
- Aplicar el balanced scorecard como herramienta para el control de gestión en las organizaciones.



A quién va dirigido:

Profesionales, directivos o consultores de áreas de recursos humanos y/o áreas vinculadas a la gestión organizacional, que deseen incrementar la efectividad de sus equipos y procesos, abordando cómo se implementa la estrategia organizacional, y cómo construir un mecanismo que permita medirla y gestionarla.



Contenidos:

- **Implementación de la Estrategia en la Organización:** rol de los activos intangibles y RRHH.
- **Implementación de un Balanced Scorecard como Herramienta de Control de Gestión:** desarrollo de un mapa estratégico, medición y gestión de activos intangibles.



Metodología:

El programa consta de 4 sesiones de 4 horas de duración cada una (16 horas totales).
Vía Streaming bajo plataforma Canvas UDD:

- **2 Sesiones (1° y 4°) en modo Sincrónico.**
- **2 Sesiones (2° y 3°) en modo Asincrónico:** Durante el periodo entre la clase sincrónica de inicio y de cierre los estudiantes interactúan en un campus virtual (plataforma Canvas) donde encontrarán contenidos y recursos interactivos, actividades de aprendizaje y evaluaciones a realizar. Además, en la plataforma encontrarán una guía del estudiante con la organización de las actividades a realizar durante este período (en horario libre).



Programa:

ESTRATEGIA Y SU IMPLEMENTACIÓN

- ESTRATEGIA Y SU IMPLEMENTACIÓN
- CONCEPTO, DIMENSIONES Y
- COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA.
- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.
- ROL DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES.
- ROL DE RECURSOS HUMANOS.

DEFINICIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS DE BALANCED SCORECARD

- TAREAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA.
- SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN PARA EJECUTAR LA ESTRATEGIA.
- ¿QUÉ ES EL BALANCED SCORECARD?
- LAS CUATRO PERSPECTIVAS DEL BALANCED SCORECARD (FINANCIERA, DEL CLIENTE, DE PROCESOS INTERNOS, Y DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO).

DESARROLLO DE UN MAPA ESTRATÉGICO EL MAPA ESTRATÉGICO:

- REPRESENTACIÓN VISUAL DE LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL.
- RELACIONANDO EL BALANCED SCORECARD AL SISTEMA DE CONTROL DE RECURSOS HUMANOS.

MEDICIÓN Y GESTIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES

- EL CUADRO DE MANDO CORPORATIVO.
- EL CUADRO DE MANDO DE RECURSOS HUMANOS.
- RELACIÓN ENTRE EL CUADRO DE MANDO CORPORATIVO Y EL CUADRO DE MANDO DE RECURSOS HUMANOS.
- INDICADORES QUE MIDEN ACTIVOS INTANGIBLES: CAPITAL HUMANO Y ORGANIZACIONAL.

IMPLEMENTACIÓN DE UN BALANCED SCORECARD

- ETAPAS DE LA IMPLEMENTACIÓN (PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, PUESTA EN MARCHA, EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO).
- BALANCED SCORECARD ORGANIZACIONAL Y DE RECURSOS HUMANOS.

CONOCE AL PROFESOR

Juan Pablo Troncoso



Ingeniero Civil Industrial, UChile, Chile.
Master en Finanzas (Egresado), UChile, Chile.
MBA, Universidad Europea de Madrid, España.

INFORMACIÓN GENERAL

CLASES

FECHAS: Sesión 1 (Inicial): Sábado 19 de Diciembre. Sesión 4 (Final): Sábado 16 de Enero 2021.
HORARIO: De 8:30 a 13:30 hrs. (Hora Chile).
FORMATO: Vía Streaming bajo plataforma Canvas UDD.

INCLUYE

Material académico.

VALOR PROGRAMA

\$290.000

ADMISIÓN E INFORMACIONES

postgradopsicologia@udd.cl
+56 9 3761 1330
+56 9 2064 8505

La Universidad se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor.