



Universidad del Desarrollo
Facultad de Psicología

DIPLOMADO EN TRANSFORMACIÓN CULTURAL DE ORGANIZACIONES PARA LA ERA DIGITAL

► **DTC**
Santiago

► DTC

Este diplomado entrega herramientas de especialización profesional en modelos y métodos de transformación cultural de organizaciones para su adaptación a entornos de cambio constante y disruptivo.

► *Malla curricular*

Transformación Digital

En este curso aprenderás las claves de la utilización de la tecnología digital con el fin de mejorar el desempeño de la organización, basado en equipos eficientes.

Liderazgo y evolución cultural

El curso analiza las tendencias evolutivas culturales en el contexto de la disrupción digital, y las condiciones necesarias para producir un cambio cultural que otorgue soporte a la estrategia de transformación digital. Se abordan las etapas de cambio, el liderazgo estratégico del proceso, las brechas y variantes de cambio (horizontal, vertical, oblicuo).

Ecosistemas de colaboración

El curso entrega nociones y herramientas para identificar actores y potenciar la conexión entre ellos desde una perspectiva ecosistémica, con el fin de generar valor económico y social mediante el trabajo colaborativo en red. Además, se abordan los paradigmas empresariales y sociales en los que se fundamentan los sistemas colaborativos.

Métodos de transformación cultural

Este curso abordará los fundamentos conceptuales, las principales técnicas y formas de gestión relacionadas con la modalidad ágil como impulsora de la transformación cultural, en base a los modelos "top-down" v/s "bottom-up" en el funcionamiento de equipos.

Diseño de servicios en organizaciones desde la innovación y transformación digital

El curso entrega las claves para entender el fenómeno del diseño de servicios en momentos en que la innovación y la transformación digital son centrales en las estrategias corporativas. Se exploran metodologías y herramientas como Design Thinking, Design Sprint y algunas metodologías ágiles con foco en el desarrollo de innovación en servicios.



▶ PROFESORES

Mg. María José Alzérreca Leiva

Magíster en Psicodiagnóstico, Mención Adultos,
Universidad del Desarrollo (UDD)

Diplomado en Gestión de Negocios,
Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC)

Diplomado en Dinámica Organizacional,
Universidad de Chile (U. Chile)

Psicóloga,
Universidad del Desarrollo (UDD)

**Certificada en Coaching con PNL (ICC).
Certificada como Profesional Change
Management,**
Human Change Management Institute (HUCMI)

Certificada como Change Management Agent,
Lean Change Management.

Mg. Claudia Cornejo Varela

**Magíster en Desarrollo Organizacional y Recursos
Humanos,**
Universidad del Desarrollo (UDD)

Diplomado en Gestión de Negocios,
Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC)

Diplomado en Dinámica Organizacional,
Universidad de Chile (U. Chile)

Psicóloga,
Universidad del Desarrollo (UDD)

Certificada como Profesional Change Management,
Human Change Management Institute (HUCMI)

Certificada como Change Management Agent, Lean
Change Management

Daniel Fernández Koprach

Especialización en Spiral Dynamics,
The National Values Center - California

Ingeniero Civil,
Universidad de Chile (UCH)



► PROFESORES

Mg. Pablo Reyes Arellano

Magíster en Proyectos Urbano Regionales y Seguridad Humana,

Universidad de Viña del Mar (UVM)

Diplomado en Análisis Estratégico de Proyectos Urbanos, Formulación Estratégica de Proyectos Urbanos y Gestión Integral de la Ciudad,

Universidad de Viña del Mar (UVM)

Diplomado en Desarrollo Económico Territorial,

Universidad de Santiago de Chile (USCH)

Diplomado en Desarrollo Local,

Fundación Impulsa – Redesol

Especialización en Spiral Dynamics,

The National Values Center - California

Ingeniero Comercial,

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV)

Certificado como Coach Ontológico,

The Newfield Network.

Mg. Pablo Gálvez Häberle

Master en Comportamiento del Consumidor,

Universidad Adolfo Ibáñez (UAI)

Diplomado en Creatividad e Innovación desde el Diseño y los Negocios,

Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC)

Sociólogo,

Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC)

Certificado como Facilitador en Metodología y Herramientas de Lego® Serious Play.

Certificado en Design Thinking, la Mirada del MIT





Universidad del Desarrollo
Facultad de Psicología



Universidad del Desarrollo
5 ACREDITADA
Noviembre 2016 - Noviembre 2021
- Calidad Institucional
- Dirección de Pregrado
- Dirección de Posgrado
INVESTIGACIÓN
AÑOS