

## Workshop “El Poder de la Colaboración: Herramientas Probadas de Éxito en Equipos de Trabajo”.

**Fecha:** Martes 22 de agosto 2017

**Horario:** 14:00 a 18:00 horas.

**Lugar:** CoWork -Plaza de la Innovación.  
Universidad del Desarrollo.  
Av. Plaza 680, Santiago.

### **Facilitadora:**

#### **Patricia Greer**

PhD en Liderazgo y Cambio, Antioch University - Yellow Springs.

MBA en Gestión y Organización, University of Colorado - Denver.

Directora Magister en Liderazgo y Organizaciones.

Directora Magister en Recursos Humanos Estratégicos.  
Universidad de Denver



\*Esta actividad cuenta con **Traducción Simultánea**.

### **Descripción general:**

Con un carácter eminentemente práctico, se abordarán herramientas para resolver conflictos y mejorar la comunicación, participación y decisión grupal. La metodología del Workshop se basa en presentaciones, aplicaciones, ejemplos y ejercicios prácticos guiados, donde los asistentes interactúan entre sí, guiados por la facilitadora.

El enfoque basado en el diálogo e indagación contribuye a que los participantes comprendan la aplicación práctica del modelo de trabajo presentado, generando transferencia en sus lugares de trabajo. Al completar el Workshop, los participantes habrán conocido y aplicado herramientas para impulsar la efectividad grupal en base a cooperación.

### **Objetivos:**

- Comprender el valor de trabajar en equipo en un tema o problema.
- Analizar algunas de las barreras para el trabajo en equipo.
- Practicar varios modelos de colaboración y trabajo en equipo.
- Ejercitar herramientas para resolver conflictos, aumentar la comunicación y participación, y lograr una decisión grupal.

**Cronograma:**

Hora	Actividad
14:00 horas	Acreditación y entrega de carpetas
14:10 horas	<b>Palabras de bienvenida</b>  <b>Daniel Soto</b> Director Magíster en Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos (MDO) Facultad de Psicología, U. del Desarrollo
14:15 horas	<b>Introducción y esquema de trabajo.</b>
14:30 horas	<b>Qué es la colaboración y por qué se usa.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas desordenados.</li> <li>- Necesidad de muchas voces.</li> <li>- Concepto de “dominio de problema”.</li> <li>- Establecer el problema.</li> <li>- Modelos de colaboración.</li> </ul>
15:15 horas	<b>Elementos esenciales para iniciar la colaboración.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Miembros comprometidos.</li> <li>- Tiempo.</li> <li>- Recursos.</li> </ul>
15:30 horas	Pausa café
15:45 horas	<b>Ejercicio: Cómo escoger miembros comprometidos.</b>
16:00 horas	<b>Ejercicio: Revisión de los recursos disponibles.</b>
16:15 horas	<b>Ejercicio: ¿Cuánto tiempo va a tomar esto?</b>
16:30 horas	<b>Cómo iniciar una colaboración.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El rol esencial de rituales y normas positivas.</li> <li>- Proceso de construcción de confianza.</li> <li>- Ejercicio.</li> </ul>
17:10 horas	<b>Ejercicio: Opciones comunicativas.</b>
17:30 horas	<b>Integración: poniendo todos los conceptos juntos.</b>
17:55 horas	Reflexiones finales y cierre.