

Programa Workshop

“El poder de la colaboración: herramientas de éxito en equipos de trabajo”.

Fecha:

Martes 22 de agosto 2017 Santiago

Jueves 24 de agosto 2017 Concepción

Horario: 14:00 a 18:00 horas.

Lugar: Sala 605, Clínica Ernesto Silva UDD. Barros Arana 1735, Concepción

Facilitadora:

Patricia Greer

PhD en Liderazgo y Cambio, Antioch University - Yellow Springs.

MBA en Gestión y Organización, University of Colorado - Denver.

Directora Magister en Liderazgo y Organizaciones.

Directora Magister en Recursos Humanos Estratégicos.

Universidad de Denver

Hora	Actividad
14:00 horas	Acreditación y entrega de carpetas
14:10 horas	<p>Palabras de bienvenida</p> <p>Daniel Soto Director Magíster en Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos (MDO) Facultad de Psicología, U. del Desarrollo</p>
14:15 horas	Introducción y esquema de trabajo
14:30 horas	<p>Qué es la colaboración y por qué se usa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problemas desordenados. - Necesidad de muchas voces. - Concepto de “dominio de problema”. - Modelos de colaboración.
14:50 horas	<p>Elementos esenciales para iniciar la colaboración.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miembros comprometidos. - Tiempo. - Recursos.
15:10 horas	<p>Definición del problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el problema? - ¿A quiénes afecta? - ¿Los involucrados quieren resolverlo? - ¿Cómo podemos conocer estas respuestas? - ¿Qué sucede si el problema continúa?
15:30 horas	<p>Cómo comenzar la colaboración.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El papel esencial de ritos y normas positivas. - El proceso de construcción de confianzas.

15:50 horas	Pausa café
16:05 horas	Análisis del problema <ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué es importante el análisis? - Ejercicio de aplicación: Análisis del campo de fuerzas.
16:30 horas	Comunicación <ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué es importante la comunicación? - Ejercicio de aplicación: Conversaciones cruciales y el rol del desacuerdo para obtener mejores resultados.
16:55 horas	Creatividad <ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué es importante la creatividad? - Ejercicio de aplicación: Thinkertoys (“juguetes para pensar”) y 6 Thinking Hats (“6 Sombreros para pensar”).
17:20 horas	Toma de Decisiones <ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué es importante la toma de decisiones? - Ejercicio de aplicación: checklist de 7 pasos y consenso o votación.
17:45 horas	Reflexiones finales
18:00 horas	Cierre

* La Universidad del Desarrollo se reserva el derecho de modificar el programa sin previa notificación