En Siemens Chile aplican un generoso plan de flexibilidad laboral

Qué ejemplo: empresa les da todos los días sándwiches a sus empleados

Para reunirse hay salas especiales con paredes de vidrio.

CEDIDA

Dos días a la semana trabajan desde su casa; los viernes se van a las 14:00 y no laboran entre Pascua y Año nuevo.

JOAQUÍN RIVEROS

En los escritorios de trabajo de la empresa Siemens, en Santiago, no hay marcos con las fotos de los empleados ni tazones con cucharas de café. No hay teclados, tampoco sillas con nombres ni el retrato de la mamá hecho con lápices de colores. No los hay porque en la empresa los escritorios son comodines, los usa cualquiera. Los empleados no tienen que estar clavados a los asientos, porque la flexibilidad es la regla. De hecho, dos días a la semana pueden trabajar desde su casa. Paulina Aguilera Pardo, dos hijos, Martín de ocho y Camila de seis, es un ejemplo. Ella trabaja como contadora en el área de administración comercial de proyectos.

"Cuando me quedo en casa me conecto con mi notebook al servidor de la empresa a las 8:30. Trabajo hasta las 13:00 y a las 13:30 voy a buscar a mis hijos al colegio. Almorzamos juntos y luego trabajo hasta las 17:30. Paso más tiempo con mis hijos y eso se agradece", cuenta.

Como ella, muchos empleados de la empresa tienen a su alcance una batería de beneficios rara en Chile. De muestra un par: les dan todos los días sándwiches del año y no trabajan entre Pascua y Año Nuevo. ¿Qué tal? El plan se llama "New way of working (nueva forma de trabajar) y partió a fines de abril.

"Lo aplicamos para atraer nuevos profesionales y retener los talentos. Cuando me toca entrevistar a postulantes veo que a veces, incluso más que el sueldo, la gente pide calidad de vida", cuenta Juan Ignacio Díaz, gerente general de Siemens Chile.

El foco en buena parte está puesto en los díscolos sub 30.

"Es una generación con muy poco apego al puesto de trabajo, por lo que hay que reenfocar la forma de atraerlos", explica Lucy Oporto, subgerenta de selección de Siemens.

El asunto, por cierto, no es chipe libre.

"Para que la empresa obtenga los resultados esperados cada persona tiene definido un plan de trabajo con objetivos definidos a un nivel muy detallado", agrega Oporto.

La cosa funciona, según Díaz.

"Llevamos poco tiempo, pero los reportes de las jefaturas indican que la productividad ha aumentado. La gente se enfoca mejor y eso incide positivamente", dice Díaz.

Idiosincrasia

Chilenos piden que los controlen

Las experiencias chilenas de aplicación de sistemas de flexibilidad laboral como la de Siemens no han sido de las mejores. Así lo explica el sicólogo laboral de la Universidad del Desarrollo, Sergio Landaeta. "De hecho hubo una empresa de confección de ropa que aplicó un plan de esta clase y quebró", cuenta. Según Landaeta hay un tema cultural de por medio. "Una investigación de Geert Hofstede indicó que en Chile tenemos un locus de control externo, esto es que requerimos que nos controlen y no nos acomoda que nos traspasen esa responsabilidad", agrega. "Eso no quita que tratemos de implementarlo, sobre todo con las nuevas generaciones", dice.

Ideales para estar contento en la pega

Regaloneos que seducen a los jóvenes

- Se escoge a qué hora entrar y a qué hora salir en una ventana de tres horas.
- Tienen tres días libres en el año para lo que sea.
- Les mandan una cartilla con todos los descuentos comerciales cerca del hogar del empleado.
- Edificio sustentable con certificación LED que implica ahorro de energía, iluminación natural, etc.
- No hay teléfonos fijos, todos se interconectan vía notebook.
- Salas especiales aisladas para llamar por teléfono.