

## Curso

# Proceso de Selección por Competencias: Técnicas de Reclutamiento y de Entrevistas por Competencias.

### Presentación:

El modelo de gestión por competencias es ampliamente conocido y difundido en el mundo de las organizaciones, sin embargo la realidad nacional nos señala que son pocas las empresas que han logrado una integración de las aplicaciones de gestión de personas y más bien la lógica del modelo es utilizado en el área de reclutamiento y selección de personal.

El presente curso busca entregar las herramientas necesarias para que los asistentes puedan planificar e implementar procesos de reclutamiento y selección de personal en base al modelo de competencias, de tal modo que ésta práctica de gestión de personas aporte valor al negocio.

### Docente:

**Pablo Pacheco B.** Psicólogo Organizacional, con 14 años de experiencia laboral. Fue docente de la Universidad de Concepción, y también ha realizado actividades académicas en la Universidad del Desarrollo, Universidad San Sebastián y Universidad Católica de la Santísima Concepción. Posee extensa experiencia en asesorías en temas de gestión de personas en importantes empresas de la octava región, destacando el área de selección de personal, Capacitación y Diagnósticos Organizacionales. Desde el año 2007 se incorpora a la Compañía Siderúrgica Huachipato asumiendo el cargo de Jefe de Gestión por Competencias. Actualmente se desempeña como Jefe de la Unidad de Desarrollo, Capacitación y Asuntos Corporativos. Diplomado Creación de Empresas y Negocios, Universidad San Sebastián. Diplomado en Habilidades Directivas, Departamento de Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Chile. Diplomado Internacional de Gestión por Competencias, Universidad Mayor. Diplomado Coaching para el Desarrollo de Competencias de Gestión y Liderazgo.

### Objetivo General:

Al término de este curso, los asistentes estarán en condiciones de implementar un proceso de selección de personas basado en el Modelo de Competencias y de determinar la idoneidad de los postulantes a los cargos analizados por medio de la utilización de las Técnicas de Entrevistas por Competencias.

### Objetivos Específicos:

1. Planificar un proceso de selección de personas basado en el modelo de Competencias.
2. Analizar en detalle las herramientas y técnicas que se utilizan para perfilar y evaluar las competencias, en función de los objetivos de los cargos específicos y de las metas organizacionales.
3. Entregar los conocimientos necesarios para la elaboración de perfiles de cargos basados en competencias.
4. Desarrollar las habilidades requeridas para la implementación de la técnica de entrevistas laborales basadas en competencias.

## Contenidos Teóricos y Prácticos:

- 1. Modelo de Gestión por Competencias**
  - Definición de Competencias
  - Modelo de Gestión “por Competencias” v/s “de Competencias”
- 2. Planificación del Proceso**
  - El diseño del proceso
  - Errores más comunes en un proceso de selección
- 3. Diseño de Perfiles**
  - Identificación de competencias claves para la organización
  - Diseño de perfiles
- 4. El Reclutamiento**
  - Fuentes de reclutamiento
  - Reclutamiento y competencias
- 5. Técnicas de Evaluación de Competencias**
  - Pruebas Situacionales
  - Assessment Center – Centros de Evaluación
- 6. La Entrevista de Competencias**
  - Entrevista de Eventos Conductuales
  - Entrevista de Incidentes Críticos
- 7. Integración de la Información**
  - Elaboración de Informe Psicolaboral

## Metodología:

El curso contempla los siguientes recursos metodológicos:

- Clases expositivo – participativas
- Role – playing
- Análisis de Casos: individuales y Grupales
- Elaboración de reportes

## INFORMACIÓN GENERAL:

- **Dirigido a:** Psicólogos y egresados de psicología que estén interesados en el área de RRHH, que deseen conocer y adquirir destrezas para la implementación del Modelo de Selección por Competencias.
- **Duración:** 24 horas.
- **Requisito para aprobación:** Asistencia mínima de 85% a las horas de clases.
- **Fechas y Horarios de Clases:**

<b>JUNIO</b>	Lunes 4	18.15 A 21.15 Hrs.
	Miércoles 6	18.15 A 21.15 Hrs.
	Viernes 8	18.15 A 21.15 Hrs.
	Lunes 11	18.15 A 21.15 Hrs.
	Miércoles 13	18.15 A 21.15 Hrs.
	Viernes 15	18.15 A 21.15 Hrs.
	Lunes 18	18.15 A 21.15 Hrs.
	Miércoles 20	18.15 A 21.15 Hrs.

- **Valor: \$200.000**
- **Formas de pago:** Hasta 3 Cheques (al día, 30 y 60). Recompra. Tarjetas de Crédito bancarias (3 cuotas, precio contado. Cantidad de cuotas de acuerdo a convenios específicos con su institución bancaria.

Inscripciones antes del 22 de mayo 2012, 15% Dcto. Profesionales y egresados UDD / 10% Dcto. Otros profesionales

La Universidad del Desarrollo, se reserva el derecho de no dictar el presente programa en caso de no contar un número mínimo de participantes.

**Información e Inscripciones:**

Servicio de Psicología Integral – SPI, Universidad del Desarrollo. Mac Iver 1668, Concepción.  
Fono / Fax: (041)2520603 / 2520800. Contactos: Lily Jeldres, Mail: [ljeldres@udd.cl](mailto:ljeldres@udd.cl) / Viviana Parodi, Mail: [vparodil@udd.cl](mailto:vparodil@udd.cl).  
[www.psicologia.udd.cl/spi](http://www.psicologia.udd.cl/spi)