

## Abuso, víctimas y reparación

Señor Director:

A raíz de los distintos hechos sobre abusos, de los cuales hemos sido testigos, quisiera hacer una reflexión respecto de la reparación, proceso del cual cada uno de nosotros es responsable.

Primero, señalar que las personas nos guiamos por creencias, valores y aprendizajes y, dependiendo de los parámetros indicados por nuestra cultura, somos capaces de distinguir si lo que vivimos puede ser considerado "bueno" o "malo".

Cuando se trata de abuso y maltrato, la experiencia nos ha mostrado que se pone en juego la capacidad de la víctima de juzgar lo inadecuado de dichos hechos, y por lo tanto su capacidad de cuidarse a sí misma. Como consecuencia de estos sucesos traumáticos, se genera un quiebre en ella respecto de su visión de la estructura social, con daños a la autoestima y desconfianza en las relaciones.

Segundo, cuando las que están involucradas son instituciones, cuyo capital se basa principalmente en la confianza, se debe actuar con transparencia, verdad y claridad en cuanto a la reparación. Estas organizaciones, a pesar de los efectos colaterales en su imagen, deben demostrar con valentía que están dispuestas a ir hasta las últimas consecuencias y asumir la responsabilidad de los hechos, tomando además medidas que prevengan que acontecimientos de esta naturaleza se vuelvan a repetir.

Sólo así, como sociedad —que también hemos sido afectados— podremos confiar en que los casos de abuso serán visibilizados y las víctimas sentirán que sus experiencias han sido legitimadas como un daño. Cuando ello suceda, vendrá el tan ansiado perdón, experiencia de sanación y liberación.

**TERESITA SERRANO**

Decana Facultad de Psicología  
Universidad del Desarrollo