



¿Amigos en el trabajo? **Sí, pero no tanto**

Según una encuesta de Laborum, la mayoría de los chilenos tiene al menos un amigo en el trabajo. Sin embargo, a la hora de compartir, la relación es superficial y poco se habla de esos temas que no son de la oficina. TEXTO: **Noelia Zunino Erlauer**

LA CIFRA ES CLARA. Según una encuesta de Laborum.com, el 67% de los chilenos dice que tiene al menos un amigo en el trabajo. Se podría pensar, entonces, que en las horas que se está en la oficina, las personas aprovechan para contar a su amigo desde lo que tienen planeado hacer el fin de semana, hasta lo preocupados que están por los exámenes finales de sus hijos en el colegio. Pero las conversaciones con el café en mano, parecen no ser tan íntimas. Lo que más se conversa, por el contrario, son de esas cosas diarias que pasan en las ocho horas de trabajo, sin entrar demasiado en la privacidad. Las buenas conversaciones de amigos parecen no suceder entre los que trabajan juntos. Quizás porque para los chilenos, según los expertos, es difícil poder desarrollar una amistad en un ambiente laboral, sin demostrar sus debilidades.

A eso se suma una tendencia que se extiende mundialmente: cada vez más la gente está separando los límites entre el mundo privado, la esfera pública, la vida íntima y el trabajo. Una conducta que ha cambiado la antigua percepción de que el trabajo -y todo lo que concierne a éste- era

lo más esencial en la vida. ¿El resultado? Sólo a modo de ejemplo, según la organización Gallup, sólo el 30% de los empleados en Estados Unidos dice que tiene un amigo en el trabajo. En Chile, según la encuesta de Laborum, uno de cada tres dice no considerar a ninguno de sus compañeros de trabajo como amigos.

Mi amigo en la oficina

En lo que más influyen los compañeros de trabajo es en los consejos para enfrentar problemas laborales (60%). Pero recomendaciones para abordar las dificultades con los hijos o con la pareja parecen pasar a segundo plano. Y es que sólo un 9% comparte más con su compañero de trabajo que con su familia las cosas que le están preocupando de su entorno o lo que va a hacer el fin de semana. Lo que más hablan con ellos es de las anécdotas que suceden durante el día (63%). Esos mismos problemas del trabajo que reciben un buen consejo. "La gente ha separado sus mundos. Encuentra afecto en la familia y el trabajo es un lugar donde no se busca eso. Los amigos son de la esfera más privada. Eso



lo entienden bien los más jóvenes. Para ellos, los afectos y lo personal es fuera del trabajo", dice Ignacio Fernández, director del Magíster de Psicología de las Organizaciones de la UAI.

La consecuencia es que por más cercanía que se llegue a tener con un compañero, difícilmente se llegará a desarrollar una relación más íntima con él. "Con un amigo se genera lealtad, porque compartes tus problemas. Erróneamente, asociamos que cuando transparentas una parte emocional, estás mostrando debilidad.

Algo incompatible, según nosotros, para la proyección en el trabajo. En el ámbito laboral, siempre se quiere mostrar capacidades idóneas, no debilidad. Por eso es difícil desarrollar una amistad profunda", dice María Angélica Zulic, gerenta general de Laborum.

Y es que la finalidad de los chilenos para trabajar es la proyección, sobre todo monetaria. Son motivaciones más instrumentales y personales que relacionales. Tal como indica la encuesta Zoom al Trabajo de Visión Humana, nueve de cada 10 chilenos piensa que el trabajo es para ganar dinero, siendo la primera de las nueve motivaciones

que se tienen para trabajar. Hacer amigos, en cambio, está al final de la lista. El 54% cree que el trabajo es para tener amistades.

"Anteriormente, la gente vivía para trabajar y por eso eran importantes las relaciones laborales. Además, se profundizaban, porque se trabajaba por mucho más tiempo en un mismo lugar. Ahora se valora el espacio privado y la permanencia en los trabajos no es tan prolongada", dice Francisco Vila, psicólogo laboral y académico de la UDD.

Ambiente cálido

Amigos o simplemente compañeros, lo que sí está claro es que en Chile estas relaciones son importantes. Según la encuesta de Visión Humana, el 86% está satisfecho y aprecia la relación con sus compañeros, más que otros aspectos importantes, como la compatibilidad trabajo-familia. "En la actualidad ya está incorporado que valorar los ambientes de trabajo positivos mejora el clima, hace un equipo más productivo y optimiza las tomas de decisiones", dice Vila. Por eso no es extraño que en la encuesta de Laborum, el 27% afirme que sus compañeros influyen en su estado de ánimo y que posiblemente haga que esa línea entre compañerismo y amistad sea, a veces, difusa. ●

