

24 horas de maltratos

"Ciberbullying" es una realidad que se instaló en la sala de clases

Jóvenes están utilizando recursos, como Facebook, para realizar matonaje escolar. Un estudio de VTR reveló que un porcentaje importante de estudiantes ha sido víctima de este tipo de prácticas.

12%

DE ESCOLARES

de diversos colegios del Gran Santiago, reconocieron haber sido víctimas de matonaje escolar a través de la web, por fotografías tomadas con el celular o vía mensaje de texto. Las agresiones resultan ser un fenómeno masivo y transversal.



Como padres se le debe dar el apoyo irrestricto a la víctima, lo que implica que por ningún motivo de debe reaccionar en forma brusca ante la situación. No se debe desdramatizar el problema"

Pablo Vergara,
Sicólogo Universidad del Desarrollo

"Con ese corte de pehuenche y color m... pa' decir que olor emana esta wea fea". Esa es sólo una de las decenas de frases ofensivas que se leen en un grupo dedicado a un escolar de Tomé, creado a comienzos de año y que ya cuenta con más de 400 seguidores. Si bien hay algunos que se han dedicado a repudiar la acción de los creadores de este grupo, lo único que han conseguido es recibir respuestas de alto calibre.

Hombres y mujeres por igual se dedican a ofender al joven, principalmente por su aspecto personal. Mensajes como "voten por el que mas les guste; yo también pagaría porque mataran al bruno en vía pública; a mí también me gustaría que el Bruno muriera a escupos; yo también mataría al Bruno a pedrazos; yo también opino que el Bruno es un asco para la sociedad", tienen más de 20 posteos, principalmente de pares que opinan lo mismo.

Pero aunque esto cause alto impacto, es más común de lo que parece. De hecho en un estudio realizado por VTR, el 8% de escolares entrevistados en el Gran Santiago reconocieron haber sido víctimas de matonaje escolar a través de internet, específicamente en creaciones de páginas web; un 6% por fotos tomadas con celular y un 4% por mensaje de texto.

En definitiva, un 12% siente que ha sido víctima de abuso por medio de alguna de las tres tecnologías evaluadas en el estudio. Es por eso que este año, la campaña de internet segura que la empresa viene desarrollando hace tres años, se enfoca en incentivar a los jóvenes que no sigan las prácticas de aquellos que buscan denostar a sus compañeros, amigos o familiares.

María José Fuentealba, subgerente de RSE de VTR, explicó que las campañas se desarrollan de acuerdo a los fenómenos que se van generando. En 2006 se comenzó de desincentivar el "chateo" con desconocidos y los resultados se vieron en el Índice de Generación Digital, donde esta práctica disminuyó entre los escolares de un 40% a menos del 30%. Lo mismo sucedió con la campaña para evitar subir fotografías inadecuadas a la red.

"El Bullying está muy presente y ahora el ciberbullying está dando varios problemas. Por eso la campaña apunta a que los jóvenes no tomen en cuenta a aquellos que disfrutan riéndose de los demás o molestándolos por que sí", acotó la ejecutiva.

El estudio reveló además que aquellos que cometen este tipo de actos, los realizan con el fin de sentirse superiores, porque sienten envidia de la víctima, por diversión

y para llamar la atención.

NO ES DELITO, PERO

En Vermont, Estados Unidos, el suicidio del joven Ryan Halligan, que fue acosado por ser supuestamente homosexual, fue el caso clave para conseguir la aprobación de Ley de Prevención del Acoso en ese Estado.

En Chile también se han conocido casos de escolares que al no soportar las burlas de sus compañeros han tomado la extrema decisión de acabar con sus vidas. En el país son los colegios los que tienen la palabra, ya que están llamados a tomar medidas con

aquellos que cometan bullying.

Sin embargo, el ciberbullying y el bullying no están tipificados como delito en Chile, a menos que de por medio exista una amenaza. "Podría entrar a ser delito cuando el menor ya es víctima de agresión física, y también si dentro de ese bullying entran las amenazas, que es lo que está tipificado y por donde nosotros podríamos judicializar el requerimiento de la víctima", precisó el subprefecto Neftalí Álvarez, jefe de la Brigada de Delitos Sexuales y Menores de la PDI de Concepción.

Pero, a nivel nacional, la PDI se ha encargado de realizar charlas de prevención, debido a que han detectado un alto nivel de prevalencia de este tipo de actos. De hecho, el Departamento de Acción Comunitaria de la policía de Investigaciones, en lo que va del año ha capacitado a más de 13 mil personas, entre escolares y adultos.

EQUILIBRIO

Una de las recomendaciones que, incansablemente, han entregado los profesionales, es que para saber que está sucediendo en la vida "cibernética" de los niños y adolescentes, el computador siempre debe estar en un lugar visible. Así los padres no sólo podrán estar atentos a lo que siguen sus hijos on line, sino que además saber si están siendo víctimas de abuso o bien si son victimarios.

Para Lilian San Martín, directora de Ingeniería en Computación e Informática de la Universidad Andrés Bello, la informática es vital para tener acceso a la información, sin ella no tendríamos la problemática y los beneficios



actuales. Por eso, precisó, existen tres vertientes que se deben considerar: gestionar el tiempo que se utiliza en internet; ubicar siempre el computador en un lugar compartido, de tránsito y trabajar la internet en compañía, "te ayudo con esto, qué estás haciendo, quieres saber algo".

Por su parte, Cristián Lara, ingeniero civil en Informática de la Universidad Santa María, recalcó que Chile es uno de los países que está creciendo en acceso a la red con mayor velocidad. "Se estima que en ocho años el 100% tendrá acceso a internet de banda ancha, entonces allí se genera un eje muy positivo, pero que necesita que se abra otro eje: si ahora tenemos acceso, entonces ahora comencemos a generar contenidos".

De esta manera, las malas prácticas o el mal uso de la web, puede tener un giro positivo entre los usuarios de menor edad.

ENFRENTARLO

Pablo Vergara Barra, psicólogo de la Universidad del Desarrollo, explicó que cuando la familia enfrenta un caso de ciberbullying, en primer lugar, "como padres se le debe dar el apoyo irrestricto a la víctima, lo que implica que por ningún motivo de debe reaccionar en forma brusca ante la situación".

Lo anterior, recalcó el especialista, para

que el apoyo percibido por parte de la víctima sea alto, lo que es fundamental para la reducción de la angustia del individuo violentado. "Lo que no se debe hacer, es minimizar el problema desdramatizando la situación. Sobre

todo porque este tipo de violencia en etapas preescolar, escolar y adolescente, puede acarrear dificultades en el establecimiento de la identidad de los afectados en etapas posteriores".

En el caso de los "victimarios", Vergara sugiere que se visite a un especialista, "mientras más temprano se ejerzan mecanismos de deslegitimación de conductas violentas es mejor".

